

*Звіт
Рівненської державної
обласної бібліотеки
за 2009
рік*



Рівненська державна обласна бібліотека у звітному році спрямовувала свою діяльність на формування потенціалу бібліотеки у відповідності до стратегічного плану розвитку, який передбачав політику оптимального комплектування як традиційними так і електронними ресурсами, створення електронних колекцій веб-ресурсів, що реалізує вільний доступ користувачів до інформаційних ресурсів книгозбірні, популяризацію кращих творів української та зарубіжної літератури, науково-теоретичних та практичних знань усіх сфер людської діяльності, організацію масової та інформаційної роботи.

Статистичний звіт про діяльність РДОБ за 2009 рік (Форма № 6НК) подано у Додатку № 1.

СЕКТОР БІБЛІОТЕЧНОЇ СТАТИСТИКИ І РЕЄСТРАЦІЇ КОРИСТУВАЧІВ

У 2009 році сектором бібліотечної статистики і реєстрації користувачів зареєстровано обслужених читачів всіма підрозділами бібліотеки 39.93 тис. користувачів, відвідування становить 129.63 тис. разів. Видано документів на різних носіях інформації, в т.ч. книг, періодичних видань, аудіовізуальних матеріалів, електронних документів 733. 15 тис. За єдиною реєстраційною картою було обліковано 10.3 тис. користувачів.

У порівнянні з минулими роками статистика виглядає наступним чином щодо обслужених користувачів всіма підрозділами бібліотеки:

2007	2008	2009
41.18	40.52	39.93

Щодо якісного складу користувачів за категоріями він майже не змінився у порівнянні з попередніми роками і визначився наступним чином:

- науковці та фахівці різного роду занять становлять - 11.8 тис.
- студенти і учнівська молодь - 23.8 тис.
- робітники - 0.6 тис.
- службовці - 0.8 тис.
- інші читачі - 2.9 тис.

У звітному році сектор продовжував працювати за новою автоматизованою програмою з реєстрації користувачів Access.

У 2009 році сектором були проведені акції «Екватор» для студентів третьокурсників рівненських вузів та «П'ятнадцятилітні» для школярів 9 і 10 класів. Для вищезазначеної категорії надавалась безоплатна послуга в оформленні реєстраційних документів користувачів бібліотеки. Впродовж акції всього записалося 150 читачів.

Працівниками сектора було проведено анкетування 800 респондентів – відвідувачів бібліотеки для проведення маркетингових досліджень, а саме:

- Моніторин використання електронного каталогу в РДОБ;

- Моніторинг якості обслуговування користувачів та задоволення їхніх потреб відділом абонементу;
- Аналіз опитування користувачів РДОБ щодо організації вільного книгообміну у відділі абонементу «Рух «Букросінг».

Був проведений аналіз анкетних даних і зроблений відповідний висновок щодо покращення якості обслуговування користувачів РДОБ.

ВІДДІЛ КОМПЛЕКТУВАННЯ ТА ОБРОБКИ ДОКУМЕНТІВ

У звітному році основними напрямками роботи відділу були:

- якісне формування бібліотечного фонду на традиційних та електронних носіях відповідно до запитів користувачів;
- комплектування фонду обов'язковим документом краєзнавчого змісту і місцевим примірником та їх маркування;
- формування фонду відділу абонементу сучасною українською літературою, дозвіллевими періодичними виданнями;
- формування електронної бібліотеки, в т.ч. повнотекстовими документами;
- формування електронної бібліотеки повнотекстовими документами місцевих авторів;
- формування БД аудіокниг;
- аналітична обробка документів, створення електронного каталогу;
- формування зведеного ЕК назв періодичних видань, передплачених бібліотеками всіх систем і відомств;
- редагування та актуалізація ЕК в мережі Інтернет;
- редагування систематичного та алфавітного каталогів на традиційних носіях.

Протягом 2009 року до бібліотеки надійшло 7641 примірник документів - 3298 назв.

Основними джерелами комплектування були:

Джерела комплектування	Роки (надійшло прим.)		
	2007 (назви)	2008 (назв)	2009 (назв)
Обов'язковий місцевий примірник документів.	174	270	275
Дарунки від видавців (НУВГП, ПП «Волинські обереги», ПП «О. Зень», ПП «Дятлик М.», ВАТ «Рівненська друкарня»), ОВІД, РДГУ.	772	806	980
Книготорговельні організації (Видавництво «Знання», «Кондор», «Ліра-К», Видавничий дім «Слово», Джерела-М, «Кальварія», НВП «Ідея», книгарні	1423	1840	1162

«Слово», «Знання»)			
Дарунки від установ та приватних осіб	2142	1625	1824
Обмінний фонд Національна парламентська бібліотека України	73	287	31
Обмінний фонд Національна бібліотека України ім. В. І. Вернадського	158	130	128
Державна програма «Розвитку і функціонування української мови на 2004-2010 рр.», «Українська книга»	400	542	724
Обласна програма «Розвитку книговидавничої справи, сприяння збільшенню випуску книжкової продукції місцевих авторів Рівненської області, 2006-2010 рр.»	258	123	89
Інформаційний центр з питань культури та мистецтва	111	79	27
Взамін загублених книг	402	216	106
Фірма «Періодика», ТОВ «Кондор»	2025	2466	2570

На формування бібліотечного фонду протягом року з загального фонду бюджету було виділено 128591 грн. 49 коп.. З них - 69863 грн. 87 коп. на передплату періодичних видань, 58727 грн. 62 коп. на придбання літератури.

З коштів спец фонду – 7131 грн. 33 коп. З них - 5980 грн. 86 коп. на придбання літератури, 1150 грн. 47 коп. на передплату періодичних видань.

Завдяки реалізації Державних програм «Розвитку і функціонування української мови на 2004-2010 роки», «Українська книга» отримано видань на суму 31607 грн. 53 коп. та обласної програми «Розвитку книговидавничої справи, сприяння збільшенню випуску книжкової продукції місцевих авторів Рівненської області, 2006-2010 рр.» на суму 2340 грн. 96 коп.

Отримано:

- обов'язкового примірника документів на суму 14120 грн. 49 коп.
- з обмінних фондів НПБ України і НБУ ім. В. І. Вернадського – 4331 грн. 69 коп.
- взамін загублених книг – 924 грн. 00 коп.
- в дарунок від установ та приватних осіб (Громадська організація «Демократична дія», Національний художній музей України, Український інститут соціальних досліджень, Центр Євроінтеграції, Інститут енциклопедичних досліджень, Національний молодіжний Конгрес та ін.) на суму 27688 грн. 70 коп.

Всього придбано документів на суму: 145721 грн. 85 коп.

Надійшло за видами видань:

роки	всього документів	назв	книг, брошур	газет, журналів	аудіовізуальних документів	електронних видань	нот
2007	7764	3650	5315	2025	337	77	10
2008	8114	4225	5409	2466	—	178	61
2009	7641	3298	4856	2570	3	76	136

Розподіл придбаних документів по відділах:

Назва відділів	2007	2008	2009
Відділ обслуговування користувачів у читальній залі	1593	1800	1877
Відділ інформації та документів виробничої тематики	295	369	54
Відділ обслуговування документами з мистецтва	117	436	313
Відділ обслуговування документами іноземними мовами	582	670	531
Відділ абонементів	910	1397	800
Відділ формування бібліографічного ресурсу	20	9	7

У звітному році було переглянуто і опрацьовано понад 25 тис. назв видань, включених в каталоги книготорговельних організацій та прайс-листи.

Для визначення повноти надходження обов'язкового примірника документів проведено моніторинг, в основу якого покладено звірку отриманих документів з бібліографічним покажчиком Книжкової Палати України «Нові видання України» (34 вип.). Видання, які не надійшли до бібліотеки, включені в картотеку докомплектування та поставлені на контроль.

У 2009 р. розпочато формування електронної бібліотеки повнотекстовими документами місцевих авторів – 120 назв. Відформатовано і виставлено в мережу Інтернет – 12 назв, продовжено формування електронної бібліотеки в локальній мережі повнотекстової БД книг – 803 назви. Також покладено початок формуванню БД аудіо книг – 108 назв. Систематизовано і здійснено бібліографічний опис 12 назв.

У звітному році було опрацьовано, систематизовано і включено в ЕК 4556 бібліографічних записів. На 1.01.2010 р. ЕК нараховує 49437 записів.

Видруковано 4556 індикаторів, 4556 книжкових формулярів, 9796 карток для традиційних каталогів. Всі картки (9796) включено в алфавітний генеральний, алфавітний читацький і систематичний каталоги.

Укладено зведений каталог періодичних видань, передплачених бібліотеками міста та бібліотеками членами корпорації на 2009 р. (1680 назв – картковий та електронна версія).

Відредаговано ретроспективний електронний каталог газет, що зберігаються в державній обласній бібліотеці (400 назв).

У звітному році відредаговано 10450 карток (БЗ) бібліотек членів корпорації.

Протягом 2009 р. зареєстровано 9120 примірники періодичних видань (журнали, газети). Постійно здійснюємо контроль за надходженням періодичних видань.

У звітному році з фондів бібліотеки було вилучено 12266 примірників, з них – 2999 прим. журнали (план 8000 примірників).

За причинами:

фізично-зношені – 6386 прим.

морально-застарілої – 3932 прим.

втрата користувачем – 100 прим.

передано в обмінний фонд – 1848 прим.

Вилучено документів по відділах:

Назва відділів	2007	2008	2009
Відділ обслуговування користувачів у читальній залі	243	311	316
Відділ інформації та документів виробничої тематики	238	673	213
Відділ обслуговування документами з мистецтва	79	221	13
Відділ обслуговування документами іноземними мовами	50	254	300
Відділ абонементів	1858	2149	2271
Відділ використання та зберігання документного фонду	6534	7560	9153
Всього вилучено:	9002	11168	12266

Певна робота була проведена по очищенню і редагуванню каталогів.

Відредаговано карток і замінено роздільників в 77 ящиках алфавітного читацького каталогу (82000 карток від Л – до Пій). З алфавітного генерального, алфавітного читацького та систематичного каталогів вилучено 33336 карток чи інвентарних номерів.

9267 інвентарних номерів виключено з інвентарних книг.

У звітному році було проведено інвентаризацію бібліотечного фонду відділу використання та зберігання документними фондами (формат В), звірено 31167 карток топографічного каталогу з фондом даного формату.

Протягом 2009 р. було підготовлено 6 рекламних повідомлень: про видання Державної історичної бібліотеки, поезію Бориса Сидоренка, нові книги для відділу абонементу, пам'яті І. Богуна, дарунок доцента Ю. М. Панишка – збірники наукових праць «Здоровий спосіб життя», видання, отримані в рамках Державних програм «Розвиток і функціонування української мови на 2004-2010 рр.», «Українська книга».

Працівники відділу брали участь в дослідженні «Лінгвістичне забезпечення електронного каталогу РДОБ», досліджено:

- БД «Бібліограф» за автором, назвами творів, ключовими словами, предметними рубриками;

- БД відділу іноземної літератури за ключовими словами та предметними рубриками.

Працівники відділу брали участь у комплексному обстеженні Дубровицької ЦСПШБ, Рівненської ЦСПШБ.

ВІДДІЛ ВИКОРИСТАННЯ ТА ЗБЕРІГАННЯ ДОКУМЕНТНОГО ФОНДУ

Основними завданнями відділу використання та зберігання документного фонду в 2009 році були – організація і раціональне розміщення фондів для зберігання та максимального використання, підбір та видача книг за вимогами користувачів, організація палітурних та реставраційних робіт.

Протягом 2009 року фонд відділу поповнювався за рахунок нових надходжень, що за останні три роки становить 1860 документів.

Нижче подані дані про надходження у відділ видань впродовж трьох зазначених років:

2007	2008	2009
543	607	690

Через відділ отримано і передано з відділу комплектування і обробки документів у структурні підрозділи бібліотеки за 2007, 2008, 2009 роки – 14018 прим. документів.

2007	2008	2009
4613	5267	4138

У звітному році працівниками відділу розставлено індикатори на отримані структурними підрозділами документи з відділу комплектування та обробки документів – 4138 індикаторів, що на 1129 документів менше, ніж в 2008 році.

Працівниками відділу вилучено індикаторів з картотеки на передані документи з структурних підрозділів – 1900 індикаторів.

Поновлено дані за 2006 рік в картотеці періодичних видань – 2180 карток. В картотеці поточної видачі розставлено індикатори за

структурними підрозділами – 68680 одиниць. Переставлено газетно-журнальний фонд на полицях для розміщення переданих документів з структурних підрозділів за 2006 рік.

За звітний період працівниками відділу було розставлено документів з переданих структурних підрозділів:

- книг – 6180
- журналів – 56800
- газет – 5700,

що за 2009 рік становить 68680 документів.

Видача документів за вимогами користувачів за 2007-2008 рр. становить:

рік	книг	журналів	газет
2007	6100	55000	3900
2008	6250	54150	4600
2009	6180	56800	5700

Спостерігається зменшення вимог на книги у 2009 році в порівнянні з 2008 роком. Однак збільшуються вимоги користувачів на журнали та газети.

Для задоволення запитів користувачів РДОБ в 2009 році працівниками відділу використовувались можливості обслуговування користувачів по МБА. Було обслужено 8 користувачів, які зробили 18 замовлень і в зв'язку з відсутністю документів у фонді Рівненської державної обласної бібліотеки. Замовлення були переадресовані до інших бібліотек регіону. Найактивніше працювати у цьому напрямку Національна бібліотека України ім. Вернадського та Львівська державна наукова бібліотека ім. Стефаника. Через МБА було отримано на запити користувачів РДОБ з інших бібліотек 5 документів.

Робота з фондом

З 16 квітня по 4 червня 2009 року у відділі було проведено інвентаризацію фонду формату «В» шляхом звірки карток топографічного (форматного) каталогу з наявністю документного фонду.

За результатами перевірки встановлено, що наявність документів відповідає обліковим документам і на 4 червня 2009 року складає 28420 прим. документів. Згідно інструкції обліку документів було проведено звірку фонду індикаторів з інвентарною книгою і проставлено штамп «Переоблік – 2009» на документах фонду формату «В».

Розформовано депозитарний фонд з метою повернення цінних і рідкісних видань і таких, що доцільно залишити у фонді – 3000 документів. З них 1000 відібрано і розставлено на полицях у відділі зберігання та використання документного фонду.

У звітному році була проведена значна робота по формуванню, зберіганню обов'язкового краєзнавчого та місцевого примірника документів. Відповідно до Положення «Про формування, зберігання і використання

обов'язкового краєзнавчого примірника документів» та «Інструкції по відбору, розподілу, зберіганню та організації використання обов'язкового краєзнавчого примірника документів» у відділі був сформований один із осередків фонду краєзнавчих видань. В ньому зберігаються обов'язковий краєзнавчий примірник документів включно по 1980 рік видання, обов'язковий місцевий примірник документів, незалежно від року видання, крім збірників наукових праць вищих навчальних закладів краю та художніх творів, місцеві періодичні видання (газети, журнали) попередніх років (за 5 останніх років зберігають у відділі акумуляції краєзнавчих документів та бібліографії). Всього у відділі зберігається 3700 документів. Обов'язковий краєзнавчий примірників документів має маркування та обікується на індикаторах у відділі використання та зберігання документного фонду.

Відповідно до Наказу директора була проведена ревізія, відбір, опис документів і відповідно до Інструкції вони були передані у відділи використання та зберігання документного фонду та акумуляції краєзнавчих документів та бібліографії. Всього було відібрано документів в процесі роботи структурними підрозділами бібліотеки, які мають бібліотечний фонд:

- а) читальний зал – 1030 док.
- б) відділ інформації та документів виробничої тематики – 400 док.
- в) відділ обслуговування документами з мистецтва – 150 док.
- г) відділ абонементів – 236 док.
- д) відділ акумуляції краєзнавчих документів та бібліографії – 2200 док.

Було також виокремлено документи, які місять частково відомості про край, а саме: главу, абзац та інше зберігаються у загальному фонді відділу використання та зберігання документного фонду. Всього таких документів було виявлено 542 примірника, які також позначаються відповідним маркуванням.

Вилучення документів

Значну роботу було проведено працівниками відділу по звільненню фондів від застарілої, дублетної, зношеної літератури. Загальна кількість вилучених документів за 3 роки становить 21998 док. У 2009 році вилучено всього 8338 док.

рік	морально-застарілі	фізично-зношені	з інших причин	всього
2007	1200	1396	3938	6534
2008	2500	2971	1655	7126
2009	720	7102	516	8338

В 2009 році була проведена певна робота по відборі документів з обмінно-резервного фонду для поповнення фондів бібліотек:

- Дубнівської виховної колонії – 1150 док.
- Городищенської виправної колонії – 698 док.

- для Рівненського факультету Державної академії керівних кадрів культури і мистецтва – 81 док.

Підготовлено список документів технічної літератури з обмінно-резервного фонду в кількості 200 примірників для представлення на сайті РДОБ, для ознайомлення бібліотек України.

Робота сектору гігієни та реставрації з палітурною майстернею

За звітний період працівниками сектору гігієни та реставрації з палітурною майстернею зроблено ремонт документів, оправу видань з елементами реставрації по відділах відповідно записів в зошиті обліку роботи сектору:

- абонемент	– 720 док.
- читальний зал	– 664 док.
- відділ обслуговування документами з мистецтва	– 104 док.
- відділ використання та зберігання документного фонду	– 588 док.
- відділ інформації та документів виробничої тематики	– 616 док.
- відділ акумуляції краєзнавчих документів та бібліографії	– 200 док.
- відділ обслуговування документами іноземними мовами	– 75 док.
- редакційно-видавничий відділ	– 34 док.
- бухгалтерія	– 34 док.
- дирекція	– 18 док.
- сектор бібліотечної статистики і реєстрації користувачів	– 3 док.
- відділ комплектування та обробки документів	– 19 док.

Всього: – 3064 док.

Що на 525 документів більше ніж в 2008 році.

ВІДДІЛ ФОРМУВАННЯ БІБЛІОГРАФІЧНОГО РЕСУРСУ, БАЗ ДАНИХ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ КОРИСТУВАЧІВ

Протягом 2009 року робота відділу була спрямована на удосконалення системи довідково-бібліографічного та інформаційного обслуговування читачів, створення бібліографічного ресурсу шляхом постійного поповнення бази даних статей з періодичних видань та наукових збірників - складової частини електронного каталогу бібліотеки, галузевих баз даних відповідно інформаційним потребам користувачів, наповнення друкованими картками традиційної систематичної картотеки статей з періодики та картотеки художніх творів.

Продовжувалась робота по формуванню фонду.

Роки	Всього	Надійшло	Вибуло
2007	2262	113	39
2008	2336	112	2
2009	2446	110	-

Станом на 1 січня 2010 року фонд відділу нараховував 2556 примірників.

Систематично проводилась робота по формуванню архіву виконаних довідок. За 2009 надано 12 письмових довідок, що на 3 більше в порівнянні з 2007 роком.

Формування бібліографічного ресурсу здійснювалось працівниками відділу, спеціалістами галузевих відділів обласної бібліотеки та учасниками корпоративного об'єднання по аналітичній обробці статей з періодичних видань. Загальна кількість назв газет та журналів, що розписуються, становить 250. Також бібліографами аналітично опрацьовані наукові збірники: «Наукові праці Національної бібліотеки України ім. Вернадського», «Вісник Національного університету водного господарства та природокористування», „Педагогіка вищої школи,» «Наукові записки Національного університету «Острозька академія», «Оновлення змісту, форм та методів навчання в закладах освіти», «Психолого-педагогічні основи гуманізації навчально-виховного процесу в школі та ВНЗ», «Наука і культура», «Бібліотеки Національної Академії Наук: проблеми функціонування, тенденції розвитку», «Нова педагогічна думка», «Стратегічні пріоритети», «Здоровий спосіб життя», «Україна дипломатична» та ін. Протягом 2009 року розписано 20 збірників і аналітично опрацьовано 880 документів з них.

Формування БД „Бібліограф”:

Відділи, які створюють БД	2007 к-сть записів	2008 к-сть записів	2009 к-сть записів
Формування бібліографічного ресурсу	17 260	17 283	18 844
Інформації та документів виробничої тематики	8 101	6 668	7105
Обслуговування документами з мистецтва	845	892	848
Обробка документів членами корпоративного об'єднання	7 000	7 023	8 703
Всього:	141 485	178 160	215 690
Зростання по роках:	37 400	36 675	38 390

Вся база даних з періодичних видань і збірників «Бібліограф» дорівнює 343 854 записи включно з конвертованою базою даних за 1993-2004 роки.

До формування БД «Бібліограф» залучені працівники центральних районних та міських бібліотек області. В 2009 році в Регіональній корпоративній бібліотечній системі було задіяно 16 ЦРБ, 3 міські бібліотеки (Кузнецовська та Рівненська) та бібліотека Аграрного коледжу, Житомирська

ОУНБ (в середині року Житомирська ОУНБ припинила свою участь в об'єднанні), у 2006 році учасниками корпоративної системи були 11 ЦРБ.

В 2009 році бібліотеками-членами корпоративного об'єднання опрацьовано 146 назв періодичних видань, з них працівники сектору акумуляції та створення інформаційних ресурсів РДОБ, які займаються корпоративною обробкою інформації експортують 26 назв періодичних видань, а отримують і редагують описи з 53 видань.

Протягом 2009 року працівники сектору акумуляції та створення інформаційних ресурсів РДОБ, що здійснюють корпоративну обробку інформації імпортували в БД 8 703 описи, видрукували картки на них та розставили їх в систематичну картотеку статей, в 2008 р. було імпортовано і проредаговано 7 023 описи, в 2007 р. - 7 000 описів.

Працівники сектору щоквартально редагують Зведені каталоги бібліотек-членів корпорації. В 2009 році було проредаговано 62 595 записів.

Всього на сайт РДОБ виставлені Зведені каталоги бібліотек Регіональної корпоративної системи, що нараховують 436 400 записів.

Головний бібліотекар щоквартально формує БД статей з періодичних видань, що передплачують шкільні відділення публічно-шкільних бібліотек. В 2009 р. відібрано 12 422 записи (на 2 422 більше ніж у 2008 р.)

Корпоративне об'єднання	2007	2008	2009
учасники корпоративної системи	19	21	21
опрацьовано періодичних видань	123	136	146
РДОБ експортувала періодичних видань	24	26	26
РДОБ імпортувала періодичних видань	42	53	53
описів, відредагованих бібліографами	7 000	7 023	8 703
карток, розставлених в СКС	7 800	9 000	9963
відредаговано описів Зведених каталогів	62 000	62 586	62 595
БД «Навчальна література»	7 389	10 000	12 422

Систематично поповнювались документами тематичні бази даних:

Назва БД	2007	2008	2009	Є на 1.01.2010
Електронна бібліотека	2 200	2 347	1616	6154
Освітній навігатор	-	265	770	1 035

Ліга Закон (згідно договору поповнення)	52 200	52 700	–	441 500
БД «Євроінтеграція»	1600	500	300	2400

Припинилось наповнення документами згідно договору комп'ютерно-правової системи „Ліга Закон”.

БД „Електронна бібліотека» повних текстів статей з періодичних видань систематично поповнювалась документами протягом року. Всього знайдено 345 електронних адрес е-журналів, кількість документів на 1 січня 2010 року занесених в БД становить 6 154. Протягом року описано 29 нових назв е-журналів, всього їх число дорівнює 105, з них: наукових - 45 назв, науково-практичних - 28 назви, науково-популярних – 7, виробничих – 17, довідкових – 1, навчальних – 5, літературно-художніх - 2. Періодичні видання за галузями знань:

Тематика видань:	Кількість номерів періодичних видань
Природознавство	9
Техніка	95
Медицина	19
Суспільствознавство	98
Економіка	71
Юридичні науки	57
Наука	53
Педагогіка	57
Літературознавство	10
Психологія	45

Наведені цифри свідчать, що при формуванні БД «Електронна бібліотека» бібліографи прагнули створити БД універсальної тематики.

Проводилось поповнення контенту сайту „Освітній навігатор», протягом 2009 року сайт поновлено 770 електронними документами. Бібліографи наповнювали рубрики ”Педагогічна освіта», „Батьківська рада», „Освітня Рівненщина”.

Значна увага приділялась редакції систематичної картотеки статей, що забезпечило збільшення її інформативності.

СКС	2007	2008	2009
Кількість вилучених карток	5 000	5 400	10 400

Використання бібліографічного ресурсу

Якісне формування бібліографічного ресурсу вплинуло і на підвищення ефективності його використання. Довідково-бібліографічним обслуговуванням у 2009 році була охоплена більша кількість користувачів, регулярно здійснювалось довідково-бібліографічне обслуговування в режимі “Запит-відповідь” на базі ДБА бібліотеки шляхом виконання усних, фактографічних та бібліографічних довідок, зокрема з використанням електронної бази даних.

Обслужені користувачі		
2007	2008	2009
8 000	8 157	7 809
Довідки		
22 176	22 836	24216
Обслужені користувачі за допомогою ЕК		
2 537	2 880	2520

Загальна кількість довідок надана користувачам протягом звітного року 24 216, з них: тематичних – 17495, адресно-бібліографічних – 5 319, уточнюючих – 725, фактографічних - 677. Надано 3 790 консультацій читачам про структуру ДБА бібліотеки та його використання.

Бібліографи забезпечували користувачам надання рівних можливостей у задоволенні інформаційних потреб та отриманні послуг. Віддалені користувачі мали можливість отримати інформацію про документи РДОБ та всесвітньої мережі з допомогою віртуальної довідки. За 2009 рік бібліографами виконано 774 віртуальні довідки.

Виконані віртуальні довідки:

2007	2008	2009
341	485	774

Спеціалістами відділу практикується надання користувачам фактографічних довідок на електронних носіях з допомогою ресурсів Інтернет, зокрема корисними були довідки “Атлас- інтегрована комплексна інформаційна система” (2 джерела), „Енергія з кремнію та водню” (1 джерело), „Живопис американського фотографа Д.Джойна” (3 джерела), «Методи боротьби зі страхом під час навчання плаванню»(2 джерела), «Дата створення міжнародної федерації по інформатизації»(4 джерела) та ін.

Протягом року надавались консультації користувачам безкоштовного Інтернет-місця з питань знаходження інформації в всесвітній мережі. Обслужено 656 користувачів безкоштовного Інтернет-місця за 2009 рік.

2007	2008	2009
1 766	1 456	656

Зменшення кількості користувачів пояснюється тим, що вони працювали на комп'ютері застарілої модифікації.

Певна робота здійснювалась в галузі інформаційно-бібліографічного забезпечення. Підготовлено в 2009 році 8 вебліографій, особливо зацікавили читачів „Ландшафтний дизайн – необмежена можливість творчості”, „Моя оселя: будівництво, проектування, ремонт”, інтернет–ресурси про І. Мазепу, П. Куліша та ін.

Педагоги міста отримували групову інформацію на тему: «Теорія педагогічної науки та практики», що надсилалась раз в квартал в обласний та міський відділ освіти, інститут післядипломної освіти.

У 2009 році на сайт РДОБ бібліографами підготовлено 2 віртуальні виставки: „Іван Мазепа – людина, політик, легенда ”: до 370- річниці від дня народження (3931 звертань); «Весни розспіваної князь»: До 100 річниці з дня народження Богдан – Ігоря Антонича (347 звертань).

На серпневих нарадах освітян міста виступали працівники відділу з консультаціями «Інформаційні ресурси РДОБ на допомогу навчальному процесу», «Електронна бібліотека: тематичний склад», «Освітній навігатор» та його використання».

Протягом року видавався щоквартальний інформаційний список літератури „РДОБ на сторінках обласної преси”. (Див. Додаток № 2)

Вийшов з друку покажчик друкованих видань Рівненської державної обласної бібліотеки з 1947 по 2009 роки: «Друковані видання головної бібліотеки Рівненщини: бібліографічний покажчик видань Рівнен. держ.обл. б-ки (1947-2009рр.)» (Укладач Костильова Л.). Мета видання - представити підсумок видавничої діяльності бібліотеки за 70 років її існування. Документи в покажчику систематизовані за хронологічним принципом, видання включає допоміжні покажчики: іменний, предметний та покажчик серій.

Також підготовлено протягом року покажчик, який містить статті про обласну бібліотеку, надруковані на сторінках періодики. Укладач посібника Стадницька Л. Посібник містить допоміжні покажчики: перелік назв періодичних видань, відображених у виданні та іменний покажчик.

Протягом звітного року всі спеціалісти відділу взяли активну участь у проведенні соціологічного дослідження по вивченню лінгвістичного забезпечення та створення пошукового образу документів, що надходять до електронного каталогу бібліотеки. Зокрема, було досліджено пошук інформації з бази книг ЕК та бази «Краєзнавство». Пошук здійснювався за допомогою предметних рубрик, географічних рубрик, персоналій та ключових слів. Отримані дані були проаналізовані, узагальнені та передані до включення в матеріали результатів дослідження.

Певна увага приділялась рекламі роботи відділу. Силами бібліографів друкувались на комп'ютері буклети про інформаційні ресурси та послуги відділу. На сторінках обласної преси вміщувалась реклама про інформаційні послуги та систему "Ліга. Закон". Надрукована стаття Юшкової Н. «Перший український гетьман: відкриття через століття» в «Вільному слові» 24 березня 2009 року.

На сайт РДОБ з метою популяризації та реклами представлено анотації на 10 творів художньої літератури, підготовлені працівниками відділу. Проведено 11 екскурсій по бібліотеці, під час яких з структурою та правилами роботи РДОБ ознайомлено 280 користувачів.

Протягом року здійснювалось науково-методичне забезпечення створення бібліографічних ресурсів бібліотек області, координувалась ця робота. Систематично надавалась методична та практична допомога бібліотекам області з вищезгаданих питань під час виїздів на місця. З метою комплексного обстеження відвідано Володимирецький район.

На обласних семінарах з питань бібліографічної роботи надано 8 консультацій. Протягом 2009 року на семінарах–практикумах виступали: Костильова Л.А. з консультаціями: «Створення пошукового образу документа», «Впровадження ДСТУ ГОСТу 7.1: 2006 «Бібліографічний запис. Бібліографічний опис. Загальні вимоги та правила складання», «Методика роботи з авторитетними файлами», Матушевська Т.В. – „Методика запозичення бібліографічних записів і створення БД „Навчальна література”, «Формування електронних каталогів бібліотек – філіалів».

З метою забезпечення якісної систематизації документів, уніфікації при визначенні предметної рубрики та швидкого пошуку інформації в електронному каталозі проведено редакцію авторитетного файлу «Предметні рубрики» (Костильова Л.) та авторитетного файлу персоналій (Костильова Л.). Авторитетний файл „Предметні заголовки” та «Персоналії» розісланий всім бібліотекам-членам корпоративного об'єднання.

Формування та редагування авторитетних файлів

Назва авторитетного файлу	2008	2009
Предметні рубрики (к-сть рубрик)	4 550	4 570
Персоналії (к-сть рубрик)	5 030	5 100

Користувачам надавались сервісні послуги з пошуку інформації в електронному каталозі, знаходження документів в комп'ютерно-правовій системі «Ліга Закон», з видруку документів. На касовому апараті обслужено 5 170 відвідувачів бібліотеки, надано платних послуг на суму 2 320 грн.

ВІДДІЛ АКУМУЛЯЦІЇ КРАЄЗНАВЧИХ ДОКУМЕНТІВ ТА БІБЛІОГРАФІЇ

В результаті активізації масового краєзнавчого руху в Україні набули вагомості краєзнавчі інформаційні потреби користувачів бібліотек. Зазнала значних змін в останні роки і робота відділу акумуляції краєзнавчих документів та бібліографії. Комп'ютерні та телекомунікаційні засоби впливають на всі напрямки роботи відділу. Задоволення потреб користувачів здійснюється з допомогою як традиційних, так і новітніх інформаційних технологій.

З року в рік відділ стабільно виконує і дещо перевиконує основні планові показники:

читачі, план	виконання
2000	2339
відвідування	відвідування
4900	4911
книговидача	книговидача
24000	26848

Протягом 2009 року працівниками відділу була проведена значна робота по впорядкуванню краєзнавчого фонду як основи краєзнавчої діяльності відділу. Згідно з «Положенням про формування, зберігання та використання обов'язкового краєзнавчого примірника та місцевого примірника документів» та «Заходами по організації отримання, розподілу, зберігання та використання краєзнавчих документів» для оперативного обслуговування обов'язковим краєзнавчим примірником відібрано в усіх відділах фондуотримувачів і передано у фонд відділу (документи з 1981 року видання). Створено індикатор на обов'язковий краєзнавчий примірник (переглянуто 5847 примірників), передано місцеві та дублетні видання у відділ використання та зберігання документного фонду (234 примірники). Здійснено маркування краєзнавчих документів та місцевих видань.

У відділі зберігаються: краєзнавчі документи з 1991 року, в тому числі обов'язковий місцевий примірник, а саме: збірники наукових праць Національного університету водного господарства та природокористування, Національного університету «Острозька Академія», Рівненського державного гуманітарного університету, «Наукові записки» Рівненського обласного краєзнавчого музею та ін., художні твори, незалежно від року видання, місцеві періодичні видання за останні п'ять років.

Надходження краєзнавчих документів у відділ по роках становить:

2007	2008	2009
479 прим. книг	500 прим. книг	878 прим. книг (з них:

		328 прим. книг передано з відділів бібліотеки)
--	--	--

Надходження періодичних видань:

газет	2007	2008	2009
	59	59	69
журналів	6	6	7

Користувачами бібліотеки подаровано для поповнення фонду відділу 66 примірників книг, брошур, буклетів, листівок, аудіовізуальних матеріалів.

Одним із основних напрямків роботи відділу у минулому році було формування краєзнавчого довідково-бібліографічного апарату, а саме зведеного краєзнавчого каталогу, зведеного електронного краєзнавчого каталогу, картотеки місцевих видань та ін.

У зведений краєзнавчий каталог було вліто 5135 бібліографічних записів, в електронний зведений краєзнавчий каталог - 5435 бібліографічних записів і на 1.01. 2010 року ЕБ «Краєзнавство» становить 35818. З них: у 2009 році 1751 – надіслали члени корпорації з аналітичного розпису документів.

2007	2008	2009
5986	5245	5435

З метою вдосконалення електронного каталогу було відредаговано 1954 предметні рубрики.

Створення традиційних носіїв інформації та електронних баз даних дало змогу повно і оперативно здійснювати довідково-бібліографічне обслуговування користувачів. У 2009 р. кількість виданих довідок користувачам збільшилась на 1325 порівняно з 2008 роком і становить 2825.

Довідки та консультації користувачам:

	2007	2008	2009
Довідки всього:	1100	1500	2825
адресні	130	250	303
уточнюючі	70	100	104
фактографічні	100	150	125
тематичні	800	1000	1193
надання консультацій	3100	3000	3015

Проте слід зазначити, що у відділі відсутній зручний доступ для користувачів до електронних баз даних. Це суттєво впливає на ефективне їх

використання. Тому працівники відділу самостійно надають інформацію розміщену на електронних носіях.

Протягом року була продовжена робота із щотижневого надання інформації з питань культури і мистецтва спеціалістам галузі управління культури. Надіслано 30 анотованих списки (180 бібліографічних записів).

В Інформаційний центр з питань культури та мистецтва (м. Київ) щомісячно надсилалися бібліографічні списки: «Перелік статей з питань роботи закладів культури та мистецтва на сторінках місцевих періодичних видань» (650 бібліографічних записів).

Два рази у місяць для слухачів обласного радіо надсилалась інформація «Знаменні та пам'ятні дати Рівненщини на 2009 рік».

Систему краєзнавчих бібліографічних посібників у 2009 році поповнили універсальні поточні науково-допоміжні посібники «Новини краєзнавчої літератури:

IV кв. 2008 р. (1249.бібліографічних записів);

I кв. 2009р. (1147.бібліографічних записів);

II кв. 2009 р. (959.бібліографічних записів);

III кв. 2009 р. (967.бібліографічних записів).

Покажчики розміщені на сайті РДОБ .

Підготовлений рекомендаційний покажчик «Література до знаменних і пам'ятних дат Рівненщини на 2010 рік : реком. покажч. л-ри. / Рівнен. держ. обл. б-ка ; уклад. Н. О. Нікітіна; ред. Л. Г. Сахнюк. – Рівне, 2009. – 38 с.

Він представлений на сайті РДОБ – <http://libr.rv.ua/>

До друку підготовлений покажчик – Природно-заповідний фонд Рівненської області : (бібліогр. покажч.) / уклад. Н. М. Кожан ; ред. Л. Г. Сахнюк. – Рівне, 2009.

До 20-ліття Українського добровільного культурно-просвітницького правозахисного благодійного товариства «Меморіал» ім. В. Стуса підготовлено рекомендаційний список – «Меморіалу» - 20 років : реком. список літ. / підготувала Л. А. Степанюк. – Рівне, 2009. – 4 с.

Поширення краєзнавчих знань – одне із важливих напрямків роботи відділу. Працівники структурного підрозділу взяли активну участь в організації та проведенні презентацій бібліографічних посібників «Пам'ять століть: Магдебурзькому праву Дубна 500 років» (покажчик розміщений на сайті РДОБ) та «Ходіть, поки маєте світло...» : бібліографічний покажчик про історика, архівіста, краєзнавця В. Є. Рожка. Підготовлені презентації на електронних носіях дали змогу інформувати як про краєзнавчі документи, так і про краєзнавчу бібліографію.

Протягом 2009 року у відділі було організовано 14 книжкових виставок. З них коментовані : «Дарунки щедрої душі» та «Тепло холодної глини»: до 80-річчя скульптора Теодозії Бриж. Заслуговує на увагу віртуальна виставка «Загадковий співець таємничої Волині» - до 100-річчя уродженця села Милятина Острозького району поета Олекси Стефановича. Оскільки його творчість мало вивчена, вдалося зібрати інформацію про основні публікації його творів та матеріалів про життя і творчість, світлини.

Свою роботу відділ організував спільно з працівниками обласного краєзнавчого музею, викладачами вузів, вчителями шкіл м. Рівного, обласним краєзнавчим товариством.

Працівники відділу взяли участь у семінарі «Рівнезнавство» (перегляд документів, виступ) вчителів Рівного та у конференції «Мазепа і Рівненщина» (перегляд документів, виступ), які проходили у Рівненському краєзнавчому музеї.

До 20-річчя з часу створення Рівненського обласного краєзнавчого товариства відбулася конференція «Краєзнавство Рівненщини: здобутки та перспективи». Стаття про захід надрукована в газеті «Вільне слово» за 16 квітня 2009 року.

Проведено бібліографічні огляди, лекції, бесіди у ЗОШ №6, українській гімназії (5), екскурсії по бібліотеці (2).

Протягом року працівники відділу надавали методичну допомогу бібліотекарям області з питань організації краєзнавчої роботи в бібліотеці. Бібліографам ЦРБ Рівненського, Демидівського, Корецького, Здолбунівського, Дубенського районів надано консультації (7) з питань бібліографічного опису та аналітико-синтетичної обробки краєзнавчих документів.

На курсах підвищення кваліфікації бібліотечних працівників області надано 5 консультацій на теми «Краєзнавча робота сільських бібліотек», «Краєзнавчі аспекти діяльності бібліотек» (2), «Система краєзнавчих бібліографічних посібників районної бібліотеки», «Аналітико-синтетична обробка краєзнавчих документів».

Працівники відділу взяли участь у науковому дослідженні релевантності електронної бази даних «Бібліограф», яку створює відділ формування бібліографічного ресурсу, баз даних та обслуговування користувачів. Здійснено дослідження 120 бібліографічних записів при пошуку за географічними рубриками та 120 бібліографічних записів при пошуку за ключовими словами (всього 240 бібліографічних записів).

На сайті бібліотеки та порталі «Рівненщина» розміщено 12 повідомлень про нові, цікаві, та подаровані книги відділу.

Платних послуг (видача документів по нічному абонементу, продовження терміну користування документами) було здійснено на суму 342 грн.

Сектор підтримки «Регіонального інформаційного порталу «Рівненщина», веб-сайту бібліотеки, веб-сайту «Історична Волинь», веб-сайту «Освітній навігатор»

Протягом року проводилася підтримка роботи Веб-сайту бібліотеки, Регіонального Веб-порталу «Рівненщина», сайтів «Історична Волинь», «Освітній навігатор».

Щомісячно проводилось резервне копіювання баз даних порталу. Створені архівні копії адміністративного центру та публічного інтерфейсу

порталу та бази даних сайту бібліотеки. З березня 2009 року було встановлено нове програмне забезпечення Drupal обслуговування та управління Регіональним інформаційним порталом «Рівненщина».

Для наповнення контенту Регіонального інформаційного portalу «Рівненщина» (<http://irp.rv.ua>) виконано наступні роботи:

- Створювались інформаційні документи для наповнення розділу «Каталог ресурсів»: відбір документів, сканування, редагування, форматування, бібліографічний опис для повнотекстових сторінок – 100 публікацій при плані 100.

- Здійснювався відбір ресурсів з Інтернет та інших джерел з метою виявлення, опису та розміщення сайтів у розділі «Каталог ресурсів», – 110 публікацій при плані 50.

- Систематично проводився пошук, відбір та опублікування інформації у розділі «Новини» – 1205 публікацій при плані 1200. З травня новини почали публікувати з ілюстраціями. Всього опубліковано 392 ілюстрації (зображення).

Всього з у розділах portalу опубліковано 6643 матеріали:

- Новини - 4450 публікацій
- Повнотекстових документів та ресурсів Інтернет - 2125 публікацій
- Фотографії - 68 публікацій.

Відредаговано 1625 повнотекстових документів та описів ресурсів Інтернет. Видалено 601 документ (деякі сайти стали непрацездатними, інформація застаріла, втратила актуальність).

PR проекту.

Продовжувалась реєстрація та розміщення посилань на портал у всесвітніх пошукових системах та каталогах згідно індексу цитування, проведеного пошуковою системою Yandex.

Сторінок, які посилаються на портал – 26143.

Продовжувалось налагодження зв'язків з рівненськими Інтернет-проектами та пошук нових партнерів для співпраці у цій галузі, зокрема в обміні банерами.

Встановлено партнерських зв'язків з метою виставлення на сайті партнера банеру portalу (сайт м. Здолбунів, автоклуб м. Дубно, автоклуб м. Рівне, Рівненський портал безкоштовних оголошень, асоціація «Міста України» та ін).

Встановлено партнерські зв'язки з порталом «Ділове Рівне» з метою щоденного опублікування у розділі portalу «Довідка» курсів валют. Також у розділі «Довідка» відкрито нову рубрику «Он-лайн трансляція ТВ» та добавлено рубрику «Карта міста Рівного».

Систематично проводиться моніторинг відвідуваності portalу з метою удосконалення його наповнення інформацією.

Проводиться моніторинг наявності зворотних посилань в українських каталогах та пошукових системах та на сайтах-партнерах portalу.

Для наповнення контенту сайту бібліотеки (<http://libr.rv.ua>) виконано наступні роботи. На головній сторінці в розділі «Анонс подій» раз на місяць опубліковується інформація про масові заходи РДОБ. У розділі «Новини» подавалася інформація про масові заходи та події, що відбувалися – 226 публікацій.

Систематично проводилось поновлення інформації про реалізацію проектів РДОБ.

У 2009 році на сайті РДОБ було опубліковано 10 віртуальних виставок за темами:

- Відчуття неба (Олександр Сташук)
- Сила чорноземна наш Чубинський
- Історична Берестейщина – Волинський край
- Іван Мазепа – Людина, Політик, Легенда
- Walt Whitman – American Poet
- Пантелеймон Куліш
- Загадковий співець таємничої Волині (Олекса Стефанович)
- Весни розспіваної князь (Богдан-Ігор Антонич)
- Шляхи вдосконалення техніки читання школярів
- Сучасні технології в меблевій індустрії

У розділі «Архівні документи» розміщено інформаційний бюлетень «Інва.net» (вип. 21, 22), покажчики «Новини краєзнавчої літератури» IV кв. 2008 року та I, II, III кв. 2009 року. У розділі «Знаменні та пам'ятні дати» - перелік знаменних дат Рівненщини на 2010 рік, календар знаменних дат (всеукраїнський) на 2010 рік, покажчик «Література до знаменних та пам'ятних дат Рівненщини на 2010 рік» роки.

Систематично поповнювалися матеріали у розділах «Офіційні документи для бібліотекаря», у розділі «Про бібліотеку» розміщено структуру Державної обласної бібліотеки на 2009 рік.

PR сайту РДОБ.

Продовжувалась реєстрація та розміщення посилань на сайт РДОБ у всесвітніх пошукових системах та каталогах згідно індексу цитування, проведеного пошуковою системою Yandex. Сторінок, які посилаються на сайт РДОБ – 12217.

Систематично проводиться моніторинг відвідуваності сайту, наявності зворотних посилань в українських каталогах та пошукових системах та на сайтах-партнерах.

Сайт «Історична Волинь»

Реєстрація та розміщення посилань на сайт у всесвітніх пошукових системах та каталогах згідно індексу цитування, проведеного пошуковою системою Yandex – 92 сайти.

Сторінок, які посилаються на сайт – 2797.

Продовжувалось налагодження зв'язків з рівненськими Інтернет-проектами та пошук нових партнерів для співпраці, зокрема в обміні

банерами (Вільний портал fri.net.ua, Гуманітарні науки, Історія у зручному форматі).

Систематично проводиться моніторинг відвідуваності сайту.

Проводиться моніторинг наявності зворотних посилань в українських каталогах та пошукових системах та на сайтах-партнерах.

Сайт «Навігатор»

Реєстрація та розміщення посилань на сайт у всесвітніх пошукових системах та каталогах згідно індексу цитування, проведеного пошуковою системою Yandex.

Сторінок, які посилаються на сайт – 62000.

Продовжувалось налагодження зв'язків з рівненськими Інтернет-проектами та пошук нових партнерів для співпраці, зокрема в обміні банерами (Освіта.ua, osvita.com.ua, Вільний портал fri.net.ua).

Систематично проводиться моніторинг відвідуваності сайту.

Проводиться моніторинг наявності зворотних посилань в українських каталогах та пошукових системах та на сайтах-партнерах.

Моніторинг відвідування за 2009 рік показує:

Регіональний інформаційний портал (irp.rv.ua) відвідало:

січень - 7229

лютий - 7159

березень - 4651

квітень - 7174

травень - 7113

червень - 8485

липень - 8735

серпень - 8384

вересень - 12445

жовтень – 14180

листопад – 15727

грудень – 15255

Всього – 116537 оригінальних відвідувачів.

Сайт бібліотеки (libr.rv.ua) відвідало:

січень - 14091

лютий - 13672

березень - 14820

квітень - 12149

травень - 12760

червень - 7748

липень - 3899

серпень - 4522

вересень - 15738

жовтень – 19346

листопад – 16084

грудень - 19870

Всього – 154699 оригінальних відвідувачів.

Історична Волинь (isvolyn.info) відвідало:

січень - 4675

лютий - 5193

березень - 6578

квітень - 7252

травень - 7838

червень - 5055

липень - 3664

серпень - 3501

вересень - 6805

жовтень – 8125

листопад – 6145

грудень – 7494

Всього – 72325 оригінальних відвідувачів.

Освітній навігатор (navigator.rv.ua) відвідало:

січень - 10925

лютий - 18035

березень - 25878

квітень - 28664

травень - 28088

червень - 13174

липень - 5659

серпень - 6908

вересень - 35402

жовтень – 39850

листопад – 32035

грудень – 49744

Всього – 294362 оригінальних відвідувачів.

Всього віртуальні ресурси Рівненської державної обласної бібліотеки відвідало 637923 оригінальних відвідувачів.

Сектор Консорціуму «Історична Волинь»

Протягом 2009 року робота сектору в Консорціумі «Історична Волинь» проводилась згідно плану. Складено регламентуючі документи з діяльності членів Консорціуму, а саме: «Положення про електронну бібліотеку "Історична Волинь", розроблено Договір про співпрацю з авторами щодо діяльності у консорціумі «Історична Волинь», а також подані пропозиції щодо покращення веб-сайту електронної бібліотеки «Історична Волинь».

Продовжено угоду про партнерство з Волинською обласною універсальною науковою бібліотекою ім. Олени Пчілки, Житомирською обласною універсальною науковою бібліотекою, Державною історичною

бібліотекою України щодо участі у проєкті «Консорціум «Історична Волинь»».

Проводилась робота по налагодженню контактів через електронну пошту, надавались письмові консультації, відбувався обмін інформацією, збереження надісланої інформації членами Консорціуму тощо.

У 2009 році працівниками сектору РДОБ було налагоджено зв'язки з окремими авторами-дослідниками Історичної Волині, а саме: Романчуком О. М., Терлецьким Ю. П., Вихованцем Т. В., Круковською І. М., Пономарьовою Т. О., Шостак І. В., Позіховською С. В., Сидорук Т. В., Бармаком М. В., Бондарчук Я. Було продовжено співпрацю з Атаманенком В.Б., Климчуком А., Близняком М., Прищепою О. П.

Протягом року проводилась робота по формуванню бази даних «Історична Волинь». База даних «Історична Волинь» є зведеною базою даних бібліографічних записів документів, що формується бібліотеками-учасницями, яка включає документи від найдавніших часів до сучасності, які пов'язані змістом з Великою Волинню, незалежно від мови, місця, року видання, що охоплюють усі аспекти суспільно-політичного, економічного, культурного життя історичної Волині.

Станом на 31.12. 2009 р. база даних «Історична Волинь» нараховує 10095 тис. бібліографічних описів документів.

Наповнення бази даних «Історична Волинь» у 2009 р. членами Консорціуму

	Бібліотека	План	Виконання
1.	Рівненська державна обласна бібліотека	3000	2713
2.	Житомирська обласна універсальна наукова бібліотека ім. О.Ольжича	1500	645
3.	Волинська обласна універсальна наукова бібліотека ім. О.Пчілки	1500	1026
4.	Державна історична бібліотека України		73
5.	Брестська обласна бібліотека ім. М.Горького		13
6.	Всього:	6000	4470

Працівниками сектору у 2009 році було проведено також роботу з редагування бібліографічних записів, які надійшли від членів Консорціуму, що складає – 1757 бібліографічних записів (включно з надісланими Державною історичною бібліотекою України та Брестською обласною бібліотекою ім. М.Горького).

Протягом 2009 року працівниками сектору «Історична Волинь» Рівненської державної обласної бібліотеки проводилась робота з поповнення бази даних «Красзнавство». Всього протягом року було поповнено на 1014 бібліографічних записів (при запланованих 1000).

№ п/п	Підрозділи	Рівненська державна обласна бібліотека	Житомирська обласна універсальна наукова бібліотека ім. О.Ольжича	Волинська обласна універсальна наукова бібліотека ім. О.Пчілки	Державна історична бібліотека України
1.	Пам'ятні дати	43	-	7	-
2.	Останні новини	298	5	12	4
3.	Нові книги Історичної Волині	7	5	12	4
4.	Всього:	348	10	44	4

2009 році активно проводилась робота з наповнення веб-сайту «Історична Волинь». Зокрема, у розділі «Новини» було опубліковано 406 повідомлень. Працівниками сектору Рівненської державної обласної бібліотеки було знайдено і опубліковано 348 повідомлень (новини) при запланованих 100. Члени Консорціуму надіслали – 58 повідомлень (новин).

Поповнення розділу «Новини» у 2009 році членами Консорціуму

У 2009 році продовжувалась робота з наповнення розділу «Читальний зал» веб-сайту «Історична Волинь». Розділ поповнився на 322 тексти наукових статей, в тому числі працівниками сектору РДОБ підготовлено і опубліковано – 265 текстів, членами Консорціуму – 57.

Наповнення розділу «Читальний зал» веб-сайту «Історична Волинь» членами Консорціуму у 2009 році

	Бібліотеки	План	Виконання
1.	Рівненська державна обласна бібліотека	250	265
2.	Житомирська обласна універсальна наукова бібліотека ім. О.Ольжича	80	-
3.	Волинська обласна універсальна наукова бібліотека ім. О.Пчілки	50	57
4.	Всього:	380	322

Протягом року продовжувалось формування і наповнення розділу «Фотогалерея». У 2009 році членами Консорціуму розділ поповнився на 449 фотодокументів та довідкової інформації до них. З них працівниками сектору Рівненська державна обласна бібліотека – 279 (заплановано 100) фотодокументів, Волинська обласна універсальна наукова бібліотека ім. О.Пчілки – 75, Житомирська обласна універсальна наукова бібліотека ім. О.Ольжича – 95.

**Наповнення розділу «Фотогалерея» веб-сайту «Історична Волинь»
членами Консорціуму у 2009 році**

	Бібліотеки	План	Виконання
1.	Рівненська державна обласна бібліотека	100	279
2.	Житомирська обласна універсальна наукова бібліотека ім. О.Ольжича	32	95
3.	Волинська обласна універсальна наукова бібліотека ім. О.Пчілки	100	75
4.	Всього:	232	449

У 2009 році було започатковано нові рубрики електронної бібліотеки «Історична Волинь»: «Дослідники Великої Волині» та «Відео – історія Волині». Станом на 31.12.2009 р. розділ «Дослідники Великої Волині» нараховує 7 біобібліографічних довідок. Розділ «Відео – історія Волині» містить 20 відеодокументів.

У липні було підготовлено статтю до збірника матеріалів науково-практичної конференції «Державна історична бібліотека України: історія, сучасність, майбутнє», приуроченої до 70-річчя заснування Державної історичної бібліотеки України під назвою «Електронна бібліотека «Історична Волинь»: шляхи формування».

У липні-серпні 2009 року було підготовлено інформаційний плакат «Історична Волинь», видання якого було спрямоване на вирішення проблеми інформування про зібрані і систематизовані ресурси з питання дослідження Історичної Волині. Плакат видано за кошти гранту голови обласної державної адміністрації та голови обласної ради для створення і реалізації творчих проектів (отримала Т.В.Карпінська). Програма плакату передбачає доведення до відома педагогів-істориків, учнів, студентів, дослідників Волині про існування в мережі Інтернет електронної бібліотеки «Історична Волинь», використання матеріалів якого допоможе їм у вирішенні питання підготовки до занять, організації професійної діяльності, проведення науково-історичних досліджень.

У 2009 році було розпочато роботу з оцифрування рідкісних і цінних видань з фондів Рівненської державної обласної бібліотеки. Всього протягом року було оцифровано 950 сторінок таких документів (2 тома науково-популярного історико-краєзнавчого журналу *Rochnik Wolyński*).

Rochnik Wolyński. – Równe, 1938. – Т.VII. – s.

Rochnik Wolyński. – Równe, 1935. – Т.IV. – s.

У лютому 2009 року працівниками сектору було підготовлено віртуальну виставку «Історична Берестейщина – волинський край», проведено презентацію книги Андрія Жив'юка «Документ доби. Публіцистика Уласа Самчука. 1941-1943 pp.».

Працівники сектору «Історична Волинь» у липні 2009 року брали участь у проведенні дослідження «Вивчення лінгвістичного забезпечення електронного каталога РДОБ». Зокрема, було досліджено електронний каталог «Обслуговування читачів», а саме: 250 бібліографічних записів за авторами та 250 бібліографічних записів за назвами (всього 500).

Діяльність міжрегіонального консорціуму «Історична Волинь» висвітлювалась на сторінках фахової періодики, в т.ч. і зарубіжної. В 11 числі «Научные и технические библиотеки» була надрукована стаття М.В. Ігнатюк (Ігнатюк М.В. Системы автоматизированных библиотек ИРБИС-64 в работу ОУНБ им. Олега Ольжича города Житомира // Науч. и техн. б-ки. – 2009. - № 11. – С. 115-118).

ВІДДІЛ ОБСЛУГОВУВАННЯ КОРИСТУВАЧІВ У ЧИТАЛЬНІЙ ЗАЛІ

Розвиток інформаційних технологій швидко змінює культурне середовище людини. Цілеспрямоване і продуктивне впровадження мультимедійних засобів в роботі бібліотеки поліпшувало обслуговування сучасного користувача.

Формування та зберігання документних ресурсів

Впродовж 2009 року до читальної зали надійшло всього 2426 прим. документів, з них - 1171 книга, 1214 прим. журналів та 41 примірник електронних видань.

У звітному році спостерігається тенденція до зменшення надходжень книг, але збільшення періодичних видань, про що свідчать дані наведені в таблиці.

роки	всього	книги	журнали
2007	2589	1652	937
2008	2898	1814	1084
2009	2426	1171	1214

З підсобного фонду за 2009 рік вилучено і передано до відділу використання та зберігання документного фонду 1243 журнали та 689 прим. книг; вилучено як застарілі за змістом – 316 прим. книг та брошур.

Аналізуючи дані по вилученню фонду за три останніх роки, можна зробити висновок, що робота ведеться планомірно і послідовно. Вилучення відбувається шляхом передачі маловикористаної літератури та періодичних видань у відділ використання та зберігання документного фонду, а також списання зношених, непридатних до користування книг та брошур.

Роки	Всього передано у відділ викор. та зберіган. документів	Журнали	Книги	Списання книг та брошур (знош.)
2007	1560	1180	380	300
2008	2090	1279	811	311
2009	1932	1243	689	316

Відділом обслуговування проводились роботи з фондом, заміні зношених та підготовці нових полицних роздільників, ремонту пошкоджених видань, перевірки правильності розстановки фонду тощо.

Для забезпечення вичерпного та якісного обслуговування користувачів бібліотека працює над створенням **електронної бази даних «Електронна бібліотека»**, яка вже нараховує понад 6000 повних текстів документів з періодичних видань, книг різної тематики українською та російською мовами.

Обслуговування користувачів у відділі

У 2009 році відділом обслужено 8109 користувачів, вони відвідали читальний зал 37425 разів, їм видано 249577 документів.

У нижчезазначеній таблиці подана динаміка основних показників відділу:

Роки	Користувачі	Відвідування	Книговидача
Планові показники на рік	8100	35000	237000
2007	8598	35165	264601
2008	8178	38265	261218
2009	8109	37425	249577

Культурно-масова робота

Арсенал форм і засобів масової роботи, яка проводилась відділом надзвичайно широкий. Систематично організовувались книжкові виставки (в т.ч. коментовані), огляди літератури, тематичні вечори, творчі зустрічі з відзначення державних свят, ювілейних дат видатних історичних діячів, відомих зарубіжних та українських письменників, письменників-красназців.

У 2009 році відділом проведено 34 масових заходи. Відбулися 4 творчі зустрічі з письменниками, 5 літературних вечорів, 2 круглі столи, шістнадцять презентацій нових книг (з них – 4 наукові). Проведено також 4 зустрічі у літературному клубі «Співрозмовник».

Протягом року організовано 44 книжкові виставки, на яких систематично висвітлювались актуальні теми сьогодення. Всього на виставках було представлено більше 2-х тисяч документів, найсвіжіші новини з мережі Інтернет, більше половини представлених документів активно використовувалась читачами відділу.

Книжкові виставки були присвячені: 100-річчю від Дня народження Степана Бандери, 130-річчю Симона Петлюри, 20-річчю Народного Руху України; до ювілейних дат письменників: Бориса Антоненка-Давидовича, Пантелеймона Куліша, Юліуша Словацького, Шолома-Алейхема, Анни Ахматової, Володимира Шашкевича та ін.

Великий резонанс у відвідувачів викликала коментована книжкова виставка «Сто заборонених книг», організована в читальній залі. На виставці були представлені книги письменників України – жертв сталінських репресій, письменників-дисидентів, українських патріотів, які були заборонені, або замовчувані на Батьківщині, письменники діаспори. Серед них – письменники, життя і творчість яких пов'язані з Рівненщиною. Виставку відвідало 6 груп студентів вищих навчальних закладів, вчителі, викладачі, школярі, ін. Майже всі твори видавалися для перегляду і прочитання користувачам бібліотеки.

В читальній залі функціонувала тематична виставка «Сторінки сумної статистики», на якій були представлені документи, що висвітлюють події, пов'язані з голодомором 1932-1933 років в Україні. Біля виставки проводились бесіди, огляди літератури для різних груп користувачів.

У центрі доступу до мережі Інтернет демонструвався художній фільм «Голод-33» за романом Василя Барки «Жовтий князь». В читальній залі користувачам надавалися для перегляду документальні фільми на СД, книги (спогади людей, які пережили голодомор).

28 листопада в бібліотеці була підтримана акція «Запали свічку пам'яті». Бібліотечні працівники, читачі вшанували пам'ть жертв геноциду українського народу хвилиною мовчання.

Народному Руху України та Українському добровільному культурно-просвітницькому правозахисному благодійному товариству «Меморіал» ім. В.Стуса виповнилося 20 років. З цієї нагоди в бібліотеці були проведені «круглі столи», де взяли участь члени товариства «Меморіал», «Просвіти», НРУ, науковці, історики, працівники музеїв, бібліотек, засоби масової інформації. Під час заходу демонструвалися документи, публікації, присвячені цим датам. До 20-річчя Українського добровільного культурно-просвітницького правозахисного благодійного товариства «Меморіал» ім. В.Стуса, підготовлено список рекомендованих джерел.

За рішенням ЮНЕСКО 2009 рік було оголошено Роком Миколи Васильовича Гоголя. 200-річчю від дня народження письменника присвячена

науково-практична конференція вчителів зарубіжної літератури «Світове значення творчості Миколи Васильовича Гоголя», яка проходила у РДОБ. Організатори науково-практичної конференції: Рівненський міський виконавчий комітет управління освіти, Рівненський державний гуманітарний університет, Державна обласна бібліотека. На конференції розглядалися питання життєвих і мистецьких зв'язків Миколи Гоголя з Україною, їх вплив на його творчість, сприяння зростанню фахової підготовки вчителів зарубіжної літератури, обмін досвідом роботи з вивчення творчості Миколи Гоголя.

У роботі конференції взяли участь: Новак В.Г., начальник управління освіти; Пасічник О.Б., начальник методичного відділу управління освіти; Кирилов М.Ю., директор Російського культурного центру в м. Рівне; Белова С.А., доцент кафедри літератури і славістики, канд. пед. наук РДГУ; Кривцова Т.В., методист управління освіти; Корнійчук Н.В., завідувача відділом обслуговування РДОБ; вчителі загально-освітніх шкіл міста. Під час проведення конференції було представлено літературно-драматичну композицію «Микола Гоголь — син українського народу», підготовлену вчителями та учнями НВК № 2, ЗОШ № 6, а також презентовано електронний ресурс «Пам'ятні місця про перебування Миколи Гоголя в Україні», демонструвались рідкісні книги із фонду бібліотеки.

Цій даті був присвячений вечір у літературному клубі «Співрозмовник». Учасникам вечора демонструвались слайди, уривки із документального фільму.

Літературна «Світлиця» Рівненської державної обласної бібліотеки стала місцем зустрічі письменників, творчих людей.

В рамках обласного літературно-мистецького свята "Дерманський світильник" пройшла літературна зустріч із письменником, літературознавцем, журналістом, лауреатом національної премії України імені Тараса Шевченка Михайлом Слабошпицьким; поетом, перекладачем і видавцем, Лауреатом премії імені Павла Усенка, директором видавництва «Український письменник» Юрієм Буряком; поетом, головою Київської організації Національної спілки письменників України, головним редактором журналу "Київ" Віктором Барановим. Під час зустрічі діяла виставка книг видавництва «Український письменник», відбулася автограф-сесія з письменниками.

Прошли творчі вечори: члена Національної спілки письменників України: Анни Лимич (Войнарович) з нагоди ювілею письменниці та презентація її нової книги «У подиху Сонця»; письменника, журналіста, члена Національної спілки письменників України, лауреата літературної премії імені Валер'яна Поліщука Петра Велесика з нагоди його ювілею і презентація нової книги «Гніздо в кишені»; члена Національної спілки письменників України Бориса Боровця. У звітному році бібліотека отримала в дарунок чимало нових книг рівненських письменників, краєзнавців, істориків. У літературній «Світлиці» відбулася їх презентація.

Книга рівненського письменника, художника, дослідника витоків української міфології Валерія Войтовича «Степань моя мила» - найбільш повне дослідження про одне з найдревніших торгових і культурних центрів Київської Русі княжий Степань. За допомогою історичних і документальних джерел автор простежив і відтворив розвиток, розквіт та трагедію одного із визначних містечок на Рівненщині.

Під час заходу демонструвалися слайди фото, які ввійшли до книги, бажаючі змогли ознайомитись з виставкою творчого доробку Валерія Войтовича, насолодитись пісенним співом.

Завдяки сприянню члена правління Рівненського міського об'єднання товариства «Просвіта» ім. Т. Шевченка Михайла Борейка буди перевидані книги: «Злочини комуністичної Москви вліті 1941 року», Іван Багряний «Огненне коло» та «Голод 1933 року в Україні», які відображають раніше замовчувані сторінки історії України. Презентація цих книг була приурочена 61-й річниці нападу фашистських військ на територію колишнього Радянського Союзу.

Традиційно в бібліотеці проводяться презентації кожного нового літературно-краснавчого журналу "Погоріна" Рівненської організації Національної спілки письменників України. Він був виданий за фінансового сприяння обласної ради, Рівненської обласної державної адміністрації.

Відділом проведено чотири наукові презентації:

Книга доктора філософських наук, професора Національного університету "Острозька Академія", члена Національної спілки письменників України Петра Кралюка "Мелетій Смотрицький і українське духовно-культурне відродження кінця XVI – початку XVII ст."

У монографії розглядається діяльність та творчість видатного українського письменника-полеміста, вченого-філолога й церковного діяча Мелетія Смотрицького. Показано його місце в тих непростих соціокультурних процесах, що іменуються українським Відродженням кінця XVI – початку XVII ст. У книзі як додатки вміщені уривки з полемічних творів Мелетія Смотрицького в перекладах Михайла Грушевського.

Монографія кандидата історичних наук, доцента Рівненського державного гуманітарного університету Лілії Савчин «Ретроспектива родинних традицій поліщуків в Україні (за матеріалами досліджень 20-30-х років XX ст.)» - дослідження родинних традицій поліщуків в Україні, що існували на тлі історичних соціокультурних процесів 20-30-х років XX століття. Акцентовано увагу на узагальненні досліджень родинної обрядовості означеного періоду та визначенні тенденцій збереження традиційної культури Волинського Полісся як складової загальнокультурного процесу України.

Образ війни у художній літературі дослідила викладач Рівненського Державного Гуманітарного університету Ірина Захарчук у монографії «Війна і слово».

Науково-методичне видання «Віктимологічні аспекти загальної профілактики статевих злочинів в сім'ях, які вчиняються по відношенню до

неповнолітніх потерпілих». Книга адресована педагогам, психологам, батькам і всім тим, хто причетний до виховання дітей та молоді.

Життю і творчості українського поета, перекладача, прозаїка, літературознавця Василя Стуса була присвячена літературно-музична композиція «Незгасима зірка української поезії», яку представив студентський народний театр «Бриз» Міжнародного Економіко-Гуманітарного Університету ім. С. Дем'янчука, володар Гран-прі Всеукраїнського театрального форуму. Керівник – кандидат філологічних наук, доцент кафедри української літератури МЕГУ Богдан Денисюк.

Присутні ознайомились з виставкою творів Василя Стуса та літературою про нього.

Літературно-музична композиція «Вільний мандрівник у неосяжну далечінь» присвячена творчості Богдана-Ігоря Антонича та з нагоди 100-річного ювілею письменника проведена з використанням мультимедійних засобів.

Обслуговування представників національних меншин

Відповідно до Угоди про співпрацю між Рівненською державною обласною бібліотекою і Брестською обласною бібліотекою ім. Горького (Республіка Білорусь) 18 травня 2009 року українська делегація із Рівного побувала у місті Брест. Представники делегації взяли участь у Дні України, який був проведений в рамках Дня слов'янської писемності і культури. Делегати від РДОБ - директор Рівненської державної обласної бібліотеки – Валентина Ярошук, завідувача відділом обслуговування – Наталія Корнійчук виступили з темою «Популяризація української книги та інформації про Україну на сайтах українських бібліотек» та презентували книги українських авторів з історії України, міфології, літературознавства, сучасну популярну художню літературу; білорусько-український словник та словник на СД, які були подаровані Брестській обласній бібліотеці.

У заході також взяли участь Генеральний Консул України в місті Брест – Іван Баранчик; професор НУ «Острозька Академія» та Ягеллонського університету (м.Краків) – Ярослав Поліщук.

Під час Дня України відбулася зустріч з викладачами та студентами Брестського державного університету ім. О.Пушкіна.

Клуб «Співрозмовник» одне із своїх засідань присвятив творчості російських письменників-ювілярів Льву Толстому, Івану Тургенєву, Олександрю Пушкіну, Борису Пастернаку. Захід відбувся за участю «Російського культурного центру».

150-річчю від дня народження єврейського письменника Шолом-Алейхема був присвячений літературний вечір «Серце вложив я в книги свої».

Інформаційна діяльність відділу

На щорічну серпневу конференцію вчителів працівниками відділу був підготовлений огляд видань на допомогу вчителям української літератури, мови, українознавства, біології, суспільствознавства, історії, правознавства, географії. Бібліотекарі відділу розповіли також про ресурси та послуги бібліотеки.

Головні та провідні спеціалісти відділу взяли участь у науково-практичній конференції Рівненського природничо-математичного ліцею «Елітар» з оглядом літератури з питань астрономії.

Спеціалісти відділу брали участь у семінарі вчителів історії на тему: Використання краєзнавчого принципу при формуванні основних компетентностей учнів; виступили з бесідою-оглядом «Застосування інформаційних матеріалів, слайд-шоу на уроках історії» (9.04.09, ЗОШ №20)

Проведено День інформації для вчителів історії – слухачів Інституту підвищення кваліфікації вчителів (24.09.09, 13 чол.). Працівники відділу провели практичні заняття з пошуку матеріалів для проведення уроків на сайті «Навігатор», «Історична Волинь»;

Зробили огляд електронних видань, а також продемонстрували відеоролики для використання на уроках краєзнавства, рівнезнавства: «Рівненщина туристична», «Рівне: мандрівка крізь віки».

Зав. відділом Наталія Корнійчук взяла участь у науково-практичній конференції, присвяченій видатному педагогу Антону Макаренку в управлінні державного департаменту з питань виконання покарань.

Організація роботи Університету „Здоров'я нації”

До участі у проведенні заходів працівниками відділу були залучені вчителі та учні ліцею «Елітар», фахівці лекторію «Природа, екологія, здоров'я» Рівненського медичного коледжу, лікарі-терапевти дитячої поліклініки, лікарі-санологи обласного центру «Здоров'я», лікарі-сексопатологи та інші.

Організовані книжкові виставки:

- «Педагогіка здорового способу життя»;
- «Куріння – божевільна справа чи невинна забава»;
- «Алкоголь і моральне обличчя особистості»;
- «Раціональне харчування – важливий чинник здоров'я»;

Круглий стіл за участю фахівців:

- «Роль сім'ї та школи у формуванні здорового способу життя»;

Тематичний урок за участю фахівця

- «Статеве виховання в сім'ї та школі»;
- «Як перемогти стрес». Коментар спеціаліста центру психічного здоров'я Василя Галябара.

Організація роботи Центру доступу до мережі Інтернет

У 2009 році прослідковувалась тенденція до збільшення кількості звернень користувачів до Інтернету. Якщо у минулому році послугами центру скористалися 9500 відвідувачів, то у 2009 році – 10480, з них: науковці (78 чол.), працівники освіти (425 чол.); працівники сфери культури, письменники, краєзнавці (370 чол.), службовці (93 чол.); підприємці (73 чол.); безробітні (85 чол.); пенсіонери (79 чол.).

Найчисленнішою категорією є студенти, які складають найбільшу групу користувачів віком від 19 до 25 років (7810 чол.) та школярі від 15 років (1467 чол.).

Значно збільшилось кількість користувачів з персональними міні-комп'ютерами або ноутбуками, яким надається можливість бездротового підключення до мережі Інтернет. Щоденно таких відвідувачів залу більше десяти чоловік.

У звітному році користувачі бібліотеки мали можливість використовувати ресурси «Електронної бібліотеки», яка нараховує більше 6000 повних текстів книг та статей із періодичних видань. Працівники відділу пройшли навчання з пошуку видань у програмі IRBIS і тепер надають консультації та здійснюють пошук видань, відсутніх у документному фонді бібліотеки.

Кожного нового відвідувача центру консультанти ознайомлюють із правилами користування Інтернетом та «Електронною бібліотекою», надають консультації по їх використанню. Користувачам центру надано більше 800 консультацій. Спеціалістами центру розроблений спектр Інтернет-послуг: навчання роботі в мережі, пошук інформації, віртуальні подорожі, Інтернет-уроки. Індивідуальні навчання пройшли 34 відвідувачі, з них – 4 пенсіонери, 3 – інваліди.

Під час проведення екскурсій з центром доступу до мережі Інтернет ознайомлені 3 групи (38 чол.) слухачів інституту підвищення кваліфікації вчителів. За 2009 рік проведено 27 екскурсій з різними категоріями користувачів (680 чол.).

Спеціалістами центру підготовлено віртуальну виставку «Шляхи вдосконалення техніки читання школярів».

Все частіше користаються попитом видання на електронних носіях інформації. У звітному році число надходжень книг на CD збільшилось на 41 примірник.

У 2008 році їх нараховувалось 140 прим. електронних видань та більше 250 додатків до періодичних видань на CD. У 2009 році – 181 прим. Електронних видань, 290 додатків цифрових документів. Найбільше користуються попитом енциклопедичні видання, електронні підручники з економіки, психології, філософії, української та зарубіжної літератури, путівники по країнах світу.

Працівники відділу працюють над пошуком інформації для поповнення сайту «Освітній навігатор». Для рубрики «Педагогічна орбіта» ними

підібрані матеріали з мережі Інтернет на допомогу вчителям-предметникам з географії, біології, економіки, історії, безпеки життєдіяльності, математики, природознавства, літератури, інші. Всього підготовлено 408 матеріалів.

Робота Центру Європейської та Євроатлантичної інформації

Центр європейської та євроатлантичної інформації у 2009 році поповнив свої фонди новими документами європейської тематики, що дало можливість для активної популяризації книг даної тематики серед відвідувачів бібліотеки.

Відвідування Інтернет-центру – (з початку 2009 року):

Науковці - 320

Викладачі - 560

Вчителі - 546

Студенти - 4009

Школярі - 654

Безробітні - 944

Пенсіонери – 215, в т.ч. 14 – інваліди

Службовці – 692

Проведення навчання –

Індивідуальні – 68

Групові – 4 групи (школярі – під час канікул, літні табори; студенти – 1-й курс, університет «Україна»)

Пошуку інформації в «Електронній бібліотеці» (індивідуальне навчання – 67 користувачів);

Для відвідувачів Центру були організовані:

- віртуальні подорожі

Різдво в країнах Європи (15.01.09, ЗОШ №2, 29 чол.);

Святкуємо День Європи разом (16.03.09, школа-ліцей №2, 20 чол.);

«Сім чудес Рівненщини», (12.10.09, користувачі центру, 14 чол.);

- віртуальні уроки:

Енциклопедії в мережі Інтернет. Пошук, використання;

(22.01.09; школа-ліцей №2, 12 чол.);

«Життя і наукова діяльність Чарльза Дарвіна» (До 200-річчя від Дня народження) (18.02.09, природничо-математичний ліцей, 15 чол.);

«Нове мислення в науці» (До 130-річчя від Дня народження Альберта Ейнштейна) (26.03.09, природничо-математичний ліцей, 22 чол.);

Цікаві повідомлення з мережі Інтернет на інформаційний стенд в Центр Європейської Інформації:

Національне свято Австрійської Республіки (жовтень);

«Україна і НАТО» (протягом року);

«Європейські книги» (серпень);

На допомогу організації роботи шкільних європейських клубів (протягом року);

День Іспанської Нації (жовтень);

День проголошення Латвійської Республіки (листопад);

Інформаційні повідомлення:

Обговорюємо проект Закону України "Про внесення змін до Конституції України";

7 грудня стартував Тиждень Толерантності під егідою Мережі Центрів європейської інформації України. В рамках цього тижня у Рівненському центрі європейської інформації експонувалась виставка творчих доробків на тему «Толерантність». Свої роботи представили молоді люди з Костополя та Здолбунова.

Сервісні послуги

Користувачам відділу було надано сервісних послуг на загальну суму 16336грн., в т.ч. ксерокопіювання – 14089 грн, “нічний абонемент”, друк тексту на принтері., екскурсії – 2247 грн.

Кількість надходжень від платних послуг у порівнянні з 2008 роком зменшилась на 4414 гривень, так як зменшилась кількість читачів.

Роки	всього	ксерокс	«нічний абонемент»
2007	19089	15563	3526
2008	20750	17784	2966
2009	16336	14089	2247

Реклама

Відділом обслуговування користувачів у читальній залі здійснюється реклама ресурсів та послуг бібліотеки в навчальних закладах міста, на дошці оголошень обласної бібліотеки, в структурних підрозділах.

На інформаційному стенді в читальній залі систематично поновлюється інформація про діяльність бібліотеки, відділу, важливі події літературного життя України, Рівненщини («Книга року», «Коронація слова», «Лауреати премій», «Дерманський світильник», тощо). Періодично подаються оголошення в газети «Рівне і рівняни», «Сім днів», «Рівне-ракурс», «Вільне слово», ін. На бібліотечний сайт щомісячно готуються анонси повідомлень про заходи, які відбуваються в поточному місяці, а також про кожен проведений захід.

На сайт бібліотеки систематично виставляється інформація про книги, подаровані бібліотеці, нові надходження книг та періодичних видань, СД.

В залах бібліотеки розміщена рекламна інформація про послуги «Електронної бібліотеки». Рекламні оголошення про «Електронну бібліотеку» були розміщені в школах, вищих навчальних закладах.

Для заохочення населення до читання дозвіллевої літератури в рубриці «Бібліотекар радить» було подано інформацію про цікаві книги (Всього 24 книги).

ВІДДІЛ АБОНЕМЕНТА

Основними напрямками діяльності відділу абонементу у 2009 році були:

- обслуговування користувачів різними формами роботи;
- популяризація літератури серед користувачів різних категорій (книжкові виставки, віртуальні виставки, інформаційні і бібліографічні огляди, виступи на радіо, підбірка інформації про цікаві книги на сайт РДОБ, робота у секторі вільного обміну книг (буккроссинг);
- формування у молоді здорового способу життя (заходи по програмі університету «Здоров'я нації»;
- робота з фондом відділу абонементу;
- надання додаткових сервісних послуг;
- створення позитивного іміджу бібліотеки.

Формування та зберігання документних ресурсів

За підсумками 2009 року обсяг фонду відділу абонементу складає 49968 примірників видань.

У звітному році у відділ надійшло всього 902 прим. документів, з них 807 книг, 95 прим. журналів (7 назв).

Динаміка надходжень є такою:

Роки	Всього (прим.)	Книги (прим.)	Журнали (прим.)
2007	989	989	-
2008	1570	1377	193
2009	902	807	95

У 2009 році відділ отримав 100 книг взамін загублених користувачами.

Проводилася велика робота по вилученню з фонду застарілої за змістом літератури, а також списання зношених, непридатних до користування книг та брошур.

У звітному році було вилучено 2306 примірників видань, в тому числі:

Роки	всього	через зношеність	не повернуто користувачам	як застарілі за змістом	передано в обмінно-резервний фонд	передано у відділ книгозбереження

2007	22053	980	206	-	-	20367
2008	2156	1970	179	-	7	-
2009	2306	1051	100	35	1120	-

У звітному році здійснювалась робота по відбору, передачі краєзнавчих документів відповідно Інструкції. У відділі абонементу вилучено 236 документів і передано у відділи акумуляції краєзнавчих документів та бібліографії та у відділ використання та зберігання документного фонду.

У 2009 році здійснювався ремонт книг. Заплановано 1000 документів, зроблено 250 екземплярів.

Проводилась робота з перевірки розстановки фонду, було замінено поличні роздільники на нові.

Працівники у 2009 році проводили значну роботу з користувачами-боржниками відділу. Було повідомлено 2200 читачів по телефону з метою повернення документів у відділ.

Обслуговування читачів

У 2009 році відділом обслужено 5442 читачів, яким видано 104338 документів, відвідання становить 24914 разів.

Роки	Користувачі	Відвідування	Книговидача
Планові показники	5600	34000	104000 (2007 р.) 95000 (2008,2009 рр.)
2007 викон.	6317	43897	136946
2008 викон.	6417	43897	136946
2009 викон.	5442	24914	104338

У 2009 році була продовжена робота у бібліотечному пункті в Самостійній Державній пожежній частині № 1. Один раз у квартал проводилася звірка наявності документів у бібліотечному пункті. Поповнення книг напряму велося по мірі запиту керівництва частини. До бібліотечного пункту передано 65 книг.

У 2009 році розпочато роботу у напрямку вільного обміну книг (буккроссинг). Партнером в організації сектору вільного обміну книг виступає РОВ УБА. Було укладено Положення про організацію роботи сектору. Розміщена реклама на сайті РДОБ і у ЗМІ. У відділ абонементу виділена площа, обладнана стелажми для вільного розміщення документів. Фонд сектору налічує біля 200 видань. Користувачами є молодь, пенсіонери та інші читачі (60 чоловік).

Популяризація літератури

У 2009 році було організовано і проведено такі масові заходи:

Літературні вечори

◆ «... Бо то не просто мова, звуки ...» : До Міжнародного Дня рідної мови» 21 лютого, спільно з «Просвітою» (відвідали 70 користувачів);

◆ «А слава – заповідь моя. Світова велич Т.Г. Шевченка»: До дня народження Т.Г. Шевченка спільно з «Просвітою» (відвідало 60 чоловік);

◆ Презентація книг І. Маєвський «Дуб-нелинь», роману «Салви» (відвідало 75 чоловік);

- *Тематична зустріч*

◆ «СНІД: дослідження, профілактика, лікування» : До Всесвітнього Дня боротьби зі СНІД (відвідали 60 чоловік);

- *Тематичні уроки*

◆ «М. Гоголь і Україна»: До 200-річчя від дня народження М.В. Гоголя;

◆ «Біблія – книга життя»: До свята Світлого Христового Воскресіння;

◆ «Олена Пчілка – життя і творчість» : До 160-річчя від дня народження;

◆ 240 років від дня народження Івана Котляревського.

- *Віртуальні виставки*

«Сила чорноземна наш Чубинський» : До 170-річчя від дня народження Павла Чубинського (998 відвідувань);

«Пантелеймон Куліш»: До 190-річчя від дня народження – 778 відвідувань.

Книжкові виставки

- Традиції та звичаї українців (20 джерел);

- Нитка Аріадни: 15 джерел);

- Сім'я. Батьки. Діти (20 джерел);

- Цікавий світ фантастики (40 джерел);

- Історичний роман (40 джерел);

- У світі казкових героїв (50 джерел);

- Виставка нової періодики (50 джерел);

- Нові надходження документів (70 джерел);

- Літературна Рівненщина (30 джерел);

- Коментована виставка «100 заборонених книг» (російські та зарубіжні автори (50 джерел).

В 2009 році розпочато цикл книжкових виставок «Книжкові ювілеї – 2009». Були представлені такі виставки:

- 80 років виходу в світ роману Е.-М. Ремарк «На Західному фронті без змін»;

- 100 років виходу в світ роману Дж. Лондона «Мартін Іден»;

- 50 років виходу в світ роману Уласа Самчука «Чого не гоїть огонь»;

- 50 років романі М. Стельмаха «Хліб і сіль».

Інформаційна робота. Працівники відділу абонементу брали участь у серпневих нарадах вчителів (вчителів зарубіжної літератури). Для них був

прочитаний інформаційний огляд літератури «Нові надходження у відділ абонементу».

Для школярів Рівненської Української гімназії працівники абонементу виступили з бібліографічними оглядами літератури:

- 370 р. від дня народження Івана Мазепи;
- 160 р. від дня народження Панаса Мирного.

На обласному радіо були зроблені інформаційні огляди на літературно-історичну тематику:

Народний рух України

Ісаак Мазепа : сторінки діяльності

Сергій Шелухін: життя та діяльність

До 240-річчя від дня народження Івана Котляревського;

Голодомор 1932-1933, 1947 р. в українській літературі.

Рекламна діяльність. Працівниками відділу у 2009 році було проведено 14 екскурсій.

Склад користувачів 80% - студенти;
20% - учні та школярі;

Під час проведення акції «П'ятнадцятирічні» та «Екватор» відділ відвідало 120 користувачів.

В газеті «Вісті Рівненщини» 1 раз в місяць подавалась інформація в рубрику «Раджу прочитати». На сайт РДОБ було подано 16 повідомлень про цікаві книги.

На інформаційному стенді у відділі абонементу систематично поновлюється інформація для користувачів книгозбірні.

Для реклами масових заходів відділу було підготовлено 4 прес-релізи.

Платні послуги

У звітному році працівники відділу виконали платних послуг на суму 1717 грн. 80 коп.

Рік	Всього (грн.)	Видача документів, придбаних за кошти від господарської діяльності	Продовження терміну користування документами	Екскурсії (грн.)
2007	1601,00	500,00	1101,00	
2008	2096,00	759,50	1257,00	30,00
2009	1717,80	594,80	1088,00	35,00

ВІДДІЛ ОБСЛУГОВУВАННЯ ДОКУМЕНТАМИ З МИСТЕЦТВА

Протягом звітнього періоду, згідно плану роботи на 2009 р., працівники відділу обслуговування користувачів документами з мистецтва спрямовували свою діяльність на виконання наступних завдань:

- забезпечення якісного, оперативного, вичерпного обслуговування користувачів інформаційними ресурсами відділу;
- популяризація кращих зразків творів українського та зарубіжного мистецтва;
- співпраця з мистецькими спілками, навчальними закладами, культурно-просвітницькими організаціями м. Рівне;
- формування інформаційних ресурсів РДОБ на допомогу навчальному процесу (<http://navigator.rv.ua>);
- безбар'єрне використання автоматизованих технологій неповноспроможними громадянами в навчально-інформаційному комп'ютерному центрі «Інтернет-окуляр».

Формування та облік бібліотечного фонду

Фонд відділу мистецтв є унікальним, оскільки надає можливість задовільнити усі запити користувачів регіону, котрі цікавляться різними видами та жанрами мистецтва. Хронологія видань охоплює часові межі від початку 20-го сторіччя до сьогодення. Особлива різноманітність виражена у виданнях 70-90 рр. ХХ ст. Саме від накопичення та стану документного фонду відділу залежить виконання основного завдання працівників структурного підрозділу – якісного та оперативного обслуговування кожного відвідувача.

Тематичний склад документного фонду характеризується певним тяжінням до рубрик «Живопис», «Архітектура», «Дизайн», «Декоративно-ужиткове мистецтво», «Музика», «Мистецтвознавство», «Культурологія». Рубрики наповнені переважно навчальними, науковими, довідковими, енциклопедичними виданнями на різноманітних носіях.

У 2009 р. у відділ надійшов 392 примірника нових видань на різноманітних носіях: книги, брошури – 167 прим., з них: нотні видання - 119 прим., періодичні видання - 78 прим., аудіовізуальні документи та електронні видання - 28 прим.

Фонд періодичних видань постійно поповнюється часописами та газетами, що надає можливість працівникам відділу вичерпно виконувати запити користувачів та знайомити з новими течіями, тенденціями, науковими досягненнями в галузі мистецтвознавства. Серед 16-ти назв поточних часописів та 29-ти назв часописів ретроспективного характеру найбільш популярними є: «Мистецтво та освіта», «Образотворче мистецтво», «Народна творчість та етнографія», «Салон», «Галерея», «Пам'ятки України», «Народне мистецтво», «Музика» та ін.

Роки	Періодичні видання	Книги, брошури, аудіоматеріали	Нотні видання	Вибуття документів
2007	95	238	32	79
2008	113	531	61	576
2009	78	195	119	283

Аналіз таблиці свідчить, що поповнення фонду виданнями з мистецтва дещо зменшився порівняно з 2008 р.

Протягом звітної періоду було вилучено 115 видань, які віднесені за «Положенням» до обов'язкового краєзнавчого та місцевого примірника для передачі у відділ використання та зберігання документного фонду та відділ акумуляції краєзнавчих документів. Було вилучено 220 примірників зношеної літератури для списання по акту.

Фонд сектору нот та кінофонофотодокументів (7 620 прим.) був перенесений у приміщення відділу мистецтв, а колекція платівок (4 815 прим.) - у відділ використання та зберігання документного фонду (як така, що не використовується).

У грудні 2009 р. розпочалось переміщення документного фонду відділу мистецтв та сектору нот (25 425 прим.) в нове приміщення на 3-му поверсі.

Довідково-бібліографічна та інформаційна робота

З 2003 р. працівники відділу поповнюють електронну базу даних ДОБ (розпис періодичних видань та наукових збірок).

Протягом поточного року ЕБД поповнювалась ритмічно та якісно. Щомісяця працівники відділу вносили в електронну картотеку статей 70-75 бібліографічних записів.

Формування БД «Бібліограф»

	2007	2008	2009
Електронні записи	845 б.з.	892 б.з.	848 б.з.

Динаміка роботи над наповненням ЕБД свідчить про стабільну роботу над поповненням ЕБД бібліотеки.

Окрім БД «Бібліограф», працівники поповнюють, використовують та редагують ДБА відділу, який відображає фонд ілюстрацій та репродукцій тематичних картотек: «п'єси», «сценарії», «кіносценарії», «естрада», «графіка», «скульптура», «живопис», «портрет». Бібліографічні розписи здійснюються за назвою твору, роком видання, автором, місцем розташування. Це надає змогу користувачам легко орієнтуватись у ДБА відділу та здійснювати тематичний бібліографічний пошук необхідної інформації. Загалом, працівники розписали та внесли до тематичних картотек відділу 236 карток з бібліографічними записами.

У ДБА сектору нот (АК та СК) було розписано та внесено 245 карток з бібліографічними записами та вилучено 120 карток.

Продовжувалась планова робота по формуванню сайту РДОБ «Освітній навігатор». В рубрику «Педагогічна орбіта» було підготовлено 66 інформацій, в рубрику «Батьківська рада» - 95.

Згідно плану роботи, було проведено 6 Днів спеціаліста для слухачів Рівненського факультету Державної Академії керівних кадрів культури і мистецтва та вчителів-предметників м. Рівне на теми: «Сценарії до українських свят зимового циклу», «Тенденції розвитку аматорського театрального мистецтва на сучасному етапі», «Організація дозвілевої культури в сучасних умовах», «Перспективи розвитку духової музики в контексті національної музичної культури», «Новітні технології у звукорежисурі», «Творчість сучасного вчителя в музичному мистецтві»; 4 Дні інформації для вчителів з художньої культури та вчителів музики – «Види і жанри декоративно-ужиткового мистецтва», «Клубні заклади - осередки дозвілевої культури», «Сучасні танці», «Рекламна діяльність установ культури».

Впродовж року здійснювалось подальше інформаційно-бібліографічне забезпечення фахівців культурно-мистецької галузі регіону: за індивідуальною інформацією (10 абонентів) надано 120 інформацій (джерельна база) та за груповою інформацією (10 абонентів) – 40 інформацій. Серед постійних групових абонентів – фахівці Рівненського факультету Державної академії керівних кадрів культури і мистецтва (4 абонента), обласного Центру народної творчості, Інституту мистецтв РДГУ (2 абонента), Управління освіти Рівненського міськвиконкому (2 абонента), Рівненської обласної філармонії (1 абонент), Рівненського обласного театру (1 абонент).

У звітному році користувачам бібліотеки було надано 150 бібліографічних довідок: серед них – фактографічних (50), тематичних (50), уточнюючих (50).

Для інформаційного центру з питань культури та мистецтв Національної Парламентської бібліотеки України працівники відділу здійснили моніторинг, узагальнили та розповсюдили «Довідку про культурне життя Рівненщини» (12 випусків).

У звітному році колектив відділу репрезентував відвідувачам 4 інформаційні виставки літератури на теми: «Театру віддане життя», «Українське кіно ХХ ст.», «Свята до музики любов», «Мистецька палітра Рівненщини».

Завідуюча відділом спільно з працівниками обласного управління освіти та науки брала участь у семінарі для вчителів-предметників та виступила з бібліографічним оглядом літератури на тему «Нові надходження літератури на допомогу вчителям з художньої культури».

Протягом 2009 р. працівники відділу обслуговування документами з мистецтва провели 8 екскурсій по бібліотеці та 10 екскурсій біля виставок образотворчого мистецтва.

Бібліотечне обслуговування користувачів

Одним з основних завдань роботи відділу є безбар'єрне, оперативне, вичерпне обслуговування користувачів інформаційними ресурсами відділу. Документи з питань культури та мистецтв надавалися у користування науковцям, фахівцям мистецької галузі, студентам вишів, учням шкіл та іншим категоріям користувачів в читальній залі відділу та по «нічному абонементу».

Основні показники діяльності відділу

	2007	2008	2009
Кількість користувачів	3514	3473	3768
Кількість відвідувань	9785	10722	7811
Книговидача	6 8009	71215	73637

В динаміці спостерігається тенденція до збільшення сукупних показників з книговидачі та користувачів, а кількість відвідувань порівняно з 2008 роком дещо зменшилась. Загалом планові зобов'язання працівниками відділу перевиконані.

Популяризація літератури та творів образотворчого мистецтва

Розкриваючи та популяризуючи документний фонд відділу бібліотечними працівниками було підготовлено 16 тематичних книжкових виставок. Серед них – 5 коментованих: «Дивосвіт Марії Приймаченко»: до 110 р. від дня народження художниці (28 джерел); «Дзвенить колядка у вікно» (30 джерел); «І гул століть, і сьогодення гомін»: до Міжнародного дня пам'яток та визначних місць (40 джерел); «Івасюк і сучасне музичне життя України» (26 джерел); «Діти в образотворчому мистецтві», «Реалізм творчості Івана Труша» (23 джерел).

До ювілейних дат видатних митців України було підготовлено 3 лекції-бесіди:

- «Відомий та невідомий Володимир Івасюк» для викладачів та учнів ДМШ №1;

- «Народна художниця – Марія Приймаченко» для студентів 2 курсу Інституту мистецтв РДГУ, факультет образотворчого та декоративно-ужиткового мистецтва;

- «Києво-Печерський державний історико-культурний заповідник» з циклу лекцій «Пам'ятки історії України» для учнів 10-го кл. СШ № 2.

Літературно-мистецький клуб «У світі прекрасного» трічі запрошував усіх поціновувачів мистецтва на цікаві тематичні зустрічі:

- літературно-музичний вечір «Життя – як пісня», присвячений 60-річчю від дня народження Володимира Івасюка. Під час заходу звучали пісні композитора у виконанні викладачів та студентів Інституту мистецтв РДГУ(кафедра естрадного співу). Захід відвідало 75 членів клубу.

- літературно-музичний вечір «Ти не згасла, зоре ясна. Пісні Холмщини і Підляшшя», за участю засл. артистки України, солістки Рівненської обласної філармонії Людмили Гурової, бандуриста Назара Волощука, активістів громадської організації «Холмщина». Присутніх було 80 осіб.

- творча зустріч з педагогічним колективом дитячої музичної школи № 1 ім. Лисенка з нагоди 70-річчя навчального закладу та презентація книги «Дитячій музичній школі № 1 ім. Лисенка 70 років». Автор – Б.Столярчук. Гості прослухали музичні твори українських та зарубіжних композиторів у виконанні вихованців закладу. Присутніх було 75 осіб.

Серед масових заходів, які відбулись протягом року, варто відзначити презентації видань:

- навчальний посібник «Пам'ятаймо, брате» рівненських науковців

А. Пастушенка та В.Цимбалюка. Музичне оформлення заходу забезпечував фольклорний гурт «Живограй» Рівненського відділення Міжнародного університету розвитку людини «Україна». Захід відвідало 70 осіб;

- альманах Рівненської обласної організації Національної спілки художників України «Художники Рівненщини». Автор, упорядник, редактор – Богдан Столярчук. Під час заходу звучали музичні твори у виконанні гурту «Горина» Інституту мистецтв Рівненського державного гуманітарного університету. Присутніх було 60 осіб;

- навчальний посібник В.Цимбалюка «Психологія управління». Захід відвідало 55 осіб.

З метою популяризації кращих зразків творів образотворчого мистецтва працівники відділу продовжували співпрацю з мистецькими спілками краю, навчальними закладами, культурно-просвітницькими організаціями м.Рівне.

Виставкова діяльність відділу у звітному році була цікавою і плідною. При плановому завданні - 6 художніх виставок, було оформлено і презентовано - 10. Серед них:

- виставка авторської фотографії рівненських фотохудожників Олександра Потянка та Тараса Більчука в рамках мистецького проекту «Різдвяні дари-2009»;

- виставка творчих робіт студентів Інституту мистецтв Рівненського державного гуманітарного університету «Зимовий етюд» (гобелен, художня обробка дерева, кераміка);

- виставка образотворчого мистецтва членів Рівненської організації Національної спілки художників України (живопис, графіка, кераміка).

Автори експозиції – Феофан Бобрик, Володимир Бобришев, Тетяна Лукашевич, Микола Годун;

- персональна виставка майстрині з макраме Ольги Нечаєвої «Квітковий рай». В експозиції було представлено квіти, букети, квіткові композиції, виплетені з різноманітних ниток в техніці макраме;

- виставка декоративно-ужиткового мистецтва «Великодня писанка» за участю майстрів-писанкарів Леоніда Гринбокого, Олександра Степанюка,

Наталії Дребот, Вікторії Степанюк. Під час заходу присутні прослухали великодні пісні у виконанні фолкгурту «Веснянка» Інституту мистецтв РДГУ;

- персональна виставка світлин фотохудожника Валерія Швеця, дипломанта Міжнародної молодіжної виставки-конкурсу «Різдвяні дари – 2009»;

- персональна виставка картин засл. працівника мистецтв України Валерія Дерябіна «Мій Гоголь» (м.Полтава). Шанувальники образотворчого мистецтва ознайомились з авторськими інтерпретаціями на тему гоголівських літературних героїв;

- виставка дипломних творчих робіт випускників Інституту мистецтв РДГУ (художньо-педагогічний факультет). В експозиції представлені кращі творчі роботи з художнього текстилю, кераміки, дерев'яної пластики;

- виставка фотосвітлин Рікардо Бусі (Флоренція-Італія), присвячена Дню м. Рівне;

- персональна виставка картин художника-живописця Ярослава Борисюка. Експозиція складалась з 34 картин, виконаних олійними фарбами. Автор надає перевагу пейзажу та натюрморту;

Шість років поспіль у відділі проходить відкритий захист дипломних робіт на здобуття кваліфікації спеціаліста студентів кафедри українознавства Інституту мистецтв РДГУ (факультет образотворчого та декоративно-ужиткового мистецтва). Випускники - 2009 представляли свої творчі набутки у різних жанрах мистецтва – художній текстиль, кераміка, розпис та різьблення по дереву.

Проектна діяльність

Працівники відділу продовжують працювати на реалізацією проекту «Навчально-інформаційний комп'ютерний центр «Інтернет-окуляр» для людей з обмеженими фізичними можливостями». За звітний період центр відвідало 1600 користувачів. З них - 30 осіб пройшли індивідуальне або групове навчання роботі на комп'ютері за допомогою підтримуючих технологій та спеціалізованих програм.

Керівник центру «Інтернет-окуляр» брала участь у програмі «Недільна світлиця» на Рівненському обласному радіо.

Для відвідувачів центру було організовано низку масових заходів:

- презентація CD-диска «Електронний тренер для сліпих» для користувачів центру;

- презентація звукових книг у MP-3 форматі;

- 3 Дні інформації - «Життя без перешкод: інваліди і суспільство» До Всесвітнього дня хворого, «Нові технології на допомогу випускнику - 2009», «Реабілітація та соціальна адаптація людей з особливими потребами»;

- 2 акції для учнів рівненських шкіл - «Канікули з «Інтернет-окуляром».

Методична робота

Бібліотекарі відділу долучились до бібліотечного соціологічного дослідження на тему «Лінгвістичне забезпечення ЕК РДОБ» та дослідження позитивної думки читачів для конкурсу «Краща книга Рівненщини».

Завідуюча відділом та провідний бібліотекар пройшли навчання на Рівненському факультеті Державної академії керівних кадрів культури і мистецтв. Вони опрацювали тему «Реалізація проблем управління бібліотечними закладами на сучасному етапі» та отримали Свідоцтва про підвищення кваліфікації.

Рекламна діяльність

Протягом звітнього періоду працівники відділу підготували до друку 2 статті про літературно-мистецькі заходи відділу, 10 прес-релізів, 2 оголошення рекламного змісту про відновлення роботи «Інтернет-окуляру», 3 оголошення у ЗМІ про нові надходження літератури, 12 повідомлень про прочитані книги на сайт РДОБ (рубрика «Цікава книга поряд»).

Платні послуги

Платні послуги відділом надані на суму 629 грн. З них «нічний абонемент» - 594 грн., екскурсії – 35грн.

ВІДДІЛ ОБСЛУГОВУВАННЯ ДОКУМЕНТАМИ ІНОЗЕМНИМИ МОВАМИ

Робота відділу обслуговування документами іноземними мовами за звітний період була сумісною з пріоритетами та планами бібліотеки в цілому, цілі і завдання – сполучні з профілем відділу та реальними потребами користувачів. Імідж відділу за останні декілька років докорінно змінився: від автономного книгосховища з обмеженими (в основному книжковими) ресурсами до статусу комплексного документально-інформаційного центру знання та навігатора у глобальному інформаційному суспільстві. Центральне місце у функціонуванні відділу сьогодні належить не документу взагалі, а саме інформації, значна частина якої представлена в електронному вигляді.

Одним із складових напрямків роботи відділу було задоволення потреб користувачів шляхом активного впровадження і використання новітніх інформаційних технологій. Інформаційні технології сьогодні достатньо широко інтегровані в роботу відділу, чому в достатній мірі сприяє сучасне програмне (АБІС ІРБІС) та технічне обладнання. Це - чотири комп'ютери, камера, ксерокс, принтер, мультимедійний проектор з екраном і придбані минулого року кольоровий принтер (HP Color LaserJet CP1215) та ще один персональний комп'ютер для програмного забезпечення Rosetta Stone з вивчення англійської мови, яке дозволить користувачам вивчити

англійську мову не тільки швидко та досконало, але й зробити цей процес навчання більш різноманітним та цікавим. Використання цього обладнання дало змогу користувачам протягом року самостійно виконувати комплекс мультимедійних робіт для пошуку та обробки необхідної їм інформації.

Протягом звітнього періоду збереглася тенденція до стабільного, з року в рік, виконання і перевиконання основних планових показників роботи відділу, що можна проілюструвати відповідною таблицею:

Рік	Читачі		Відвідування		Книговидача	
	План	Викон.	План	Викон.	План	Викон.
2006	3600	4513(125%)	11000	12527(113%)	64000	82870(129%)
2007	3600	4329(120%)	11000	12924(117%)	64000	82310(128%)
2008	3600	3821(107%)	11000	12026(109%)	64000	80597(125%)
2009	3600	4600 (127%)	11000	10959 (99,6%)	70000	81382(116 %)

У фонд відділу надійшло 829 видань, загальна кількість фонду на 1.10.2010 року становить 20587 документів, в тому числі електронна база нових надходжень складає 3599 одиниць.

Останніми роками спостерігається позитивна динаміка росту фонду на електронних носіях, що дає право говорити сьогодні про наявність у відділі мультимедійної бібліотеки. Вона налічує 819 одиниць. Потрібно відзначити, що користувачі відділу мали змогу протягом року переглядати документи в електронному повнотекстовому виді і користування цими електронними ресурсами було однією з пріоритетних послуг, що їм надавалася.

Наведена нижче таблиця ілюструє динаміку росту документного фонду відділу за останні 4 роки:

	2006	2007	2008	2009
Загальний фонд	19580	20232	20866	20587
Придбано	837 (в т.ч. 48 од. електр. видань)	684 (в .т.ч. 71 од. електр. видань)	1007 (в т.ч. 56 од. електр. вид.)	829 (в т.ч. 36 од. електр. вид.)
Вилучено	185	50	1656	459

Слід зазначити, якщо в попередні роки більш важливим фактором рахувався постійно зростаючий об'єм фонду, то в звітньому періоді був зроблений акцент на його активне використання та доступність. Для досягнення кращих результатів працівники відділу провели чистку фонду

(300 одиниць фонду було списано, 163 примірника передано у фонд книгосховища, як ті, що не мають попиту у користувачів).

Створення електронних ресурсів було одним з основних напрямків діяльності відділу в звітному періоді. З метою комплексного інформаційного та довідково-бібліографічного обслуговування користувачів продовжилось активне поповнення ДБА та створення Електронної бази нових надходжень відділу. В картковий ДБА відділу було влиито 2864 картки (1658 – алфавітний та систематичний каталоги, 1206 – тематичні картотеки). База даних нових надходжень поповнилася 829 записами, БД періодичних відань – 840, БД наукових збірок – 366 (всього – 2305 записів). Загальна ЕБД на 1.01.2010 нараховує 10263 розписів (Електронний каталог – 3599 записів, Електрона картотека – 6664 записів).

В минулому році постійно та планомірно поповнювався бібліотечний вебсайт «Освітній навігатор», розділ «Педагогічна освіта. Іноземна мова» (протягом року було влиито 45 документів). Це розробки уроків: нетрадиційний урок з англійської мови на тему «Подорож», плани-конспекти уроків з тем: «Навчання граматичного матеріалу англійської мови у початковій школі», «Різдво у Великій Британії», інтегровані уроки (англійська мова та література), присвячені творчості Р.Бернса та Р.Кіплінга тощо.

Практика роботи відділу протягом звітного періоду показала, що сьогодні недостатньо мати інформацію в електронному варіанті, не менш важливим є організація доступу до неї в зручній для користувача формі. Сьогодні в бібліотеку прийшло нове покоління користувачів добре знайомих з комп'ютерною технікою, роботою в Інтернеті, тому ми намагалися побудувати свою роботу в формі інформаційного посередника між користувачем і різноманітними базами даних. Користувачі вчилися знаходити корисну інформацію та працювати з нею на чотирьох автоматизованих робочих місцях. Всього протягом року цими місцями скористався 751 користувач, який мав змогу працювати з електронними енциклопедіями, словниками, довідниками на CD-та DVD-ROM, знаходити інформацію в мережі Інтернет та постійно вдосконалювати свою інформаційну культуру і можливості пошуку.

Протягом року була продовжена робота з інформаційного забезпечення користувачів відділу шляхом індивідуального та групового інформування. На індивідуальному обслуговування знаходились чотири спеціаліста, серед яких два викладача та два вчителі, яким було надіслано 147 джерел інформації; списки джерел для групової інформації надсилались щоквартально на кафедри іноземних мов НУВГП, РДГУ, Рівненського славістичного університету, Державної гуманітарної гімназії з поглибленим вивченням іноземних мов та спеціалізованої ЗОШ №15. Всього 1417 джерел інформації, в тому числі і електронні ресурси.

В звітному періоді було проведено два Дні спеціаліста, один з них для викладачів англійської мови районних та сільських загальноосвітніх шкіл, другий – для архітекторів (на базі кафедри архітектури НУВГП).

В режимі «запит-відповідь» користувачам було надано: 2129 довідок, з них 636 тематичних, 263 адресно-бібліографічних; 345 уточнюючих, 174 фактографічних довідок та 711 запитів були виконані за допомогою ЕБД відділу та мережі Інтернет.

Відділ продовжив протягом року реалізовувати такі важливі принципи обслуговування користувачів, як комплексність, повнота й оперативність, диференційований підхід, комфортність та розмаїття видів і форм обслуговування. Цьому у вагомій мірі сприяла реалізація проектної діяльності відділу.

В рамках роботи проекту **Інформаційно-ресурсний центр «Вікно в Америку»** продовжили роботу два Клуби – Кіноклуб та English Club. Бажаючих прийняти участь у засіданнях English Club дуже приваблює розмаїтність тем, що обговорюються, наприклад: Чого нам чекати від глобального потепління?, Спогади дитинства, День сурка, Візуальне мистецтво, Як підготувати резюме, Чому я люблю Хемінгуея тощо. В Кіноклубі відвідувачі передивлялися нові кінострічки, які поступили у фонд протягом року.

Користувачам центру запам'яталася зустріч викладачів та магістрів Рівненського гуманітарного університету з Мері Мартін Лейн, спеціалістом з викладання англійської мови Держдепартаменту США (Mary Martin Lane, United States Department, English Language Fellow 2008-2009). В ході зустрічі Мері Мартін Лейн прочитала лекцію про національну різноманітність населення Сполучених Штатів Америки, про американську виборчу систему та вибори останнього президента США Барака Обама.

В рамках проекту відбулася зустріч з помічником прес-аташе Посольства США в Україні Анаїдою Хаас та директором центру інформаційних ресурсів Посольства США Валентиною Пашковою, які в ході зустрічі розповіли про перспективу роботу центрів «Вікно в Америку» в Україні, а також, відповідаючи на запитання присутніх, про можливість навчання в американських університетах та коледжах, залучення волонтерів Корпусу Миру до роботи в навчальних закладах міста та області, роботу дипломатичного корпусу Посольства США в Україні.

Протягом року в рамках проекту демонструвалися виставки документів, серед яких: Письменницькі фобії Едгара По, Авраам Лінкольн – 16-ий президент США (до 200-ої річниці від дня народження), підготовлена і розміщена на сайті Рівненської обласної бібліотеки віртуальна виставка до 200-ої річниці Волта Вітмена.

Робота в рамках проекту **«Інформаційно-ресурсний центр для викладачів англійської мови»** була протягом року не менш насиченою. Зокрема, в листопаді місяці відбувся семінар за участі Томаса Таскера, американського експерта з питань методики викладання англійської мови, який знаходиться в Україні за програмою Держдепартаменту США English Language Fellow. Пан Таскер виступив з лекцією «Розвиток навичок критичного читання з використанням різних форм оцінювання ефективності навчання» та провів практичний семінар з вищезначеної теми; в жовтні

місяці - зустріч з Іриною Мірошниченко, координатором освітніх програм IREX, Ukraine, яка ознайомила присутніх з умовами участі та критеріями відбору Програми обміну для студентів ВНЗ (UGRAD) та Програмою стипендій ім.Едмунда С.Маскі.

Крім того, працівниками відділу був організований і проведений разом з міськвно та Рівненською первинною організацією TESOL семінар «Засоби формування професійної компетенції майбутніх вчителів англійської мови».

Вже третій рік поспіль у відділі діє **проект «Заочний абонемент» - Фонд Гете-Інституту в Україні**, який дає можливість німецькомовним користувачам відділу постійно знайомитися з актуальними і необхідними інформаційними документами з Німеччини і про Німеччину, а також її мовою, культурою та суспільством. У звітному році пройшли 6 та 7 фази цього проекту, кожній фазі передували презентації нових інформдокументів, що в них представлені. Запам'ятався вечір-святкування Різдва, який проводився 16 грудня за участі представника Фондації ім. Роберта Боша (Програма з підвищення кваліфікації менеджерів культури з Центральної та Південної Європи) Юлії Бірнбау, яка працює в Міжнародному економіко-правовому університеті. В заході взяли участь понад 200 німецькомовних учасників, яким роздавалася рекламна продукція Гете-Інституту (значки та книжкові закладки). В рамках проекту була проведена презентація онлайн-каталога бібліотеки Гете-Інституту для викладачів німецької мови РДГУ та НУВГП, які приймають активну участь у замовленні документів на наступні фази проекту. Протягом року в рамках проекту було отримано понад 400 документів, можливостями проекту скористалися понад 300 користувачів.

Не менш насиченою і цікавою була інша масова робота, що проводилася відділом поза проектну діяльність, зокрема, цикл віртуальних уроків «Відомими бібліотеками Європи» (Національна бібліотека Польщі, Бодлеанська бібліотека, Національна бібліотека Франції, Британська бібліотека). Ця робота проводилася у співпраці з Центром інформації з питань Євроінтеграції.

Методична робота відділу в звітному періоді полягала у підготовці консультації з питань бібліографічного опису та аналітико-синтетичної обробки документів іноземними мовами для бібліотечних кадрів загальноосвітніх шкіл міста. Працівники відділу прийняли участь у дослідженні «Лінгвістичне забезпечення електронного каталогу РДОБ».

Рекламна робота була пов'язана з підготовкою прес-релізів до заходів, що проводилися протягом року, та наданням відповідної інформації у місцеву пресу, зокрема це статті: Юрчук В. Щасливий білет у майбутнє // Сім днів. - № 32. - 14 серп.; Тут мудрі говорять з ученими // Урядовий кур'єр. – 2009. - № 179. - 30 верес. Тричі робота відділу висвічувалась у програмах рівненського телебачення: Рівне-1, Сфера TV та Рівненського державного телебачення. Рекламна продукція Гете-Інституту (плакати, книжкові закладки та значки) розповсюджувалась серед організацій та навчальних закладів міста.

Платні послуги (видача неадаптованих видань для здачі кандмінімуму, видача документів по нічному абонементу, продовження терміну користування документами, ксерокопіювання), які були надані користувачам протягом року, склали 2983 грн.

ВІДДІЛ ІНФОРМАЦІЇ ТА ДОКУМЕНТІВ ВИРОБНИЧОЇ ТЕМАТИКИ

Відділ інформації та документів виробничої тематики пріоритетними напрямками своєї діяльності у 2009 році вважав: якісне обслуговування читачів; досконале вивчення працівниками фонду відділу та інформаційних ресурсів бібліотеки для повного задоволення потреб користувачів; співпраця з підприємствами, державними структурами, громадськими організаціями, учбовими закладами міста; інформаційне обслуговування абонентів індивідуальною та груповою інформацією: науковців, фахівців, працівників державних установ, викладачів та студентів вузів; кваліфіковане поповнення електронного каталогу розписом галузевих видань ;популяризацію фонду відділу різними формами роботи, через ЗМІ; залучення нових читачів; рекламу ресурсів бібліотеки та відділу.

Фонд відділу у 2009 році комплектувався як на традиційних носіях інформації (періодичні видання та книги) так і на електронних (293 прим. CD-дисків).

Таблиця наявності фонду:

	2007 р.	2008 р.	2009 р.
Книги	28628	28636	27801
Періодика	2781	2777	2721
Ілюстрації та фотоматеріали			168
Всього:	31409	31413	30690

Станом на 01.01.2009 р. загальний фонд відділу становив 31413 документів, а на кінець 2009 року - 30690 прим. Протягом року до відділу надійшло:

- книг - 54 прим.
 - періодичних видань -780 прим.
- Таблиця надходження у відділ :

Надходження	2007 р.	2008 р.	2009 р.	
Книги	297	370	54	
Періодичні видання	804	801	780	

За останні три роки прослідковується значне зниження надходжень книг. За 2009 р. відділом було отримано лише 54 прим. книг, що становить тільки 14,5 % надходжень книг відносно 2008 р. (370 прим.) Незадовільним є те, що значна частина надходжень є дублетними; відчувається недостатня кількість видань виробничої літератури. Такий стан формування фонду новими виданнями є вкрай незадовільним і негативно впливає на якість обслуговуванні користувачів. У відділ комплектування постійно подаються на докомплектування книги і теми по яких недостатньо інформації у відділі, у 2009 році подано 40 пропозицій, виконано 19.

На початку року проведено вивчення інтенсивності використання періодичних видань у 2008 році з метою виявлення малочитаних джерел, проаналізовано 88 назв часописів. У процесі аналізу виявлено, що усі періодичні видання відділу використовуються читачами.

У результаті роботи з фондом у 2009 р. відбулися такі зміни :

Надходження		Вибуття
Книг	54	749
Періодичних видань	780	680
Всього:	834	1429

Станом на 01.01.2010 р. фонд становить 30690 прим. Особливістю формування фонду у 2009 році є надходження документів на електронних носіях (293 прим.), що частково заповнює лакуни у комплектуванні книгами.

Кожен працівник відділу систематично працює з визначеною ділянкою фонду, розставляє літературу (194740 прим.), перевіряє правильність розстановки, відбирає книги на реставрацію та замінює зношені роздільники. Працівники відділу брали участь у виявленні краєзнавчого і місцевого примірника для формування фонду краєзнавчих документів. Усі книги були відібрані і описані, індикатори систематизовані і передані у відділ книгозбереження. Всього відібрано 330 прим., передано у відділ книгозбереження – 271 прим. видань.

Заповнити лакуни у комплектуванні фонду документами допомагають періодичні видання відділу, які систематично розписуються працівниками і вливаються в електронну базу даних і картотеку періодичних видань.

Аналітичний розпис статей з періодичних видань для БД «Бібліограф»:

а) здійснено записів :

2007р.	2008р.	2009р.	
		План	Виконання
8101	6711	7000	7105

б) отримано за останні три роки періодичних видань:

Рік	2007	2008	2009
Назв періодичних видань	103	89	88
Кількість	842	789	780

У 2009 році працівники відділу здійснювали аналітичний розпис:

- назв періодичних видань - 54;
- кількість - 650.

Середньостатистичний показник кількості аналітичного розпису одного періодичного видання становить 11,5 статей. Практично усі статті із журналів, крім рекламних, вносяться у базу даних, щорічно удосконалюється їх пошук за рахунок заповнення додаткових полів: ключові слова, персоналії, географічні дані. Працівники частково здійснюють редагування відповідних ділянок СКС.

Пріоритетним напрямком діяльності відділу залишається інформаційна робота, сфера якої щорічно розширюється, абоненти інформації поповнюються. Для фахівців були проведені Дні інформації в Управлінні економіки міста („Ефективне управління і менеджмент персоналу – основа успіху підприємництва”), Центрі професійно – технічної освіти Державної служби зайнятості, Рівненській обласній сільськогосподарській дослідній станції с. Шубків. Для найбільш повного висвітлення теми заходу, фахівцям пропонувались матеріали електронного каталогу, ЕБ, веб-ресурси.

Надавалась групова інформація згідно Угод для різних установ і закладів. Абонентами групової інформації є 12 установ міста та області, яким надсилається 48 інформацій. Щоквартально списки нових надходжень у фонд бібліотеки надсилаються у навчальні заклади міста :

- Рівненську філію „Європейського університету”;
- Рівненський технікум технологій та дизайну Національного університету водного господарства та природокористування;
- Рівненський державний аграрний коледж;
- Рівненський інститут слов’янознавства Київського Слов’янського університету;
- Рівненську філію Державної академії статистики, обліку та аудиту.

Інформація надається для викладачів та студентів за темами:

- економіка;
- міжнародна економіка;
- банківська справа;
- лізинг;
- мікро-макроекономіка;
- бухгалтерський облік;
- податки;
- приватизація;
- підприємництво;

- фінанси;
- фінанси підприємств;
- цінні папери;
- ціноутворення;
- ризики;
- маркетинг;
- реклама;
- менеджмент;
- інвестиції.

Працівникам державних структур надсилаються списки , тематика яких відповідає конкретній галузі економіки та сфері діяльності установи:

- Національний банк України
(банківська справа, економіка, бухгалтерський облік, фінанси, управління персоналом);
- Державна податкова інспекція м. Рівне
(економіка, податки, приватизація, підприємництво, малий та середній бізнес, фінанси);
- Управління Державного казначейства у м. Рівне
(бухгалтерський облік, банківська справа, фінанси, економіка).

Фахівцям сільськогосподарських установ надається інформація економічного та галузевого змісту у списку „Новини сільськогосподарської літератури ” по темах:

- економіка АПК;
- інвестиції АПК;
- оренда АПК;
- підприємництво;
- податки;
- ринкові відносини;
- земельні відносини;
- землекористування;
- економіка зарубіжних країн;
- механізація АПК;
- агрохімія, ґрунтознавство;
- насінництво;
- рослинництво;
- захист рослин.

Цю інформацію отримують:

- Рівненська обласна сільськогосподарська дослідна станція;
- Рівненський обласний навчальний центр АПК;
- Рівненська обласна дорадча служба;
- Центр професійно-технічної освіти Державної служби зайнятості.

Інформаційні списки включають статті із періодичних видань за відповідний період та нові надходження книг, об’єм – 300 – 400 джерел.

Щорічно абонентам групової інформації надсилаються картки зворотнього зв’язку, де пропонується дати оцінку надісланим виданням. Усі

установи підтвердили необхідність отримання таких послуг, тематика та зміст списків задовільняє їх повністю.

Працівниками відділу здійснюється індивідуальна інформація 14 абонентам. За 2009 рік надано 168 інформацій. Серед абонентів: науковці – 1, викладачі – 4, аспіранти – 9.

Для надання інформації використовуються усі наявні джерела: ДБА бібліотеки, фонд відділу, періодичні видання, РЖ, Електронна бібліотека, джерела поточної державної бібліографії «Літописи...». Тематика і форма повідомлень узгоджується з абонентом і відповідає його потребам. Наприклад:

Мосійчук М.М. – асистент кафедри «Облік і аудит» НУВГП, тема інформації «Облік у зарубіжних країнах, облік на підприємствах малого бізнесу, ЗЕД»;

Мартинюк О.М. – зав. науково-технологічного відділу первинного насінництва РСГДС «Особливості формування урожаю зернобобових культур залежно від рівня інтенсифікації технології вирощування в умовах Західного Лісостепу».

Основні показники обслуговування користувачів за 2009 рік виконані в такому обсязі:

- кількість обслужених користувачів - 7.866 – 121 % до плану
- кількість відвідувань - 18.788 – 96% до плану
- видача літератури - 203.794 прим. – 114% до плану

Аналіз виконання основних планових показників впродовж 3-х років:

Основні показники	План 2008 р.	Виконання	План 2009 р.	Виконання
Читаті	6.500	8.265	6.500	7.866
Відвідування	19.500	20.182	19.500	18.788
Книговидача	182.000	203.182	182.000	203.794

Працівниками відділу проведено 15 екскурсій для учнів коледжів та студентів – першокурсників вузів, під час яких бібліотеку відвідало 365 чоловік та записалося 345 чол. З мето залучення читачів та популяризації фонду відділ приймав участь у всебібліотечній акції “Екватор“, літній терасі. У відділі організовано доступ до мережі Інтернет (1 АРМ), обслуговування ресурсами ЕБ (1 АРМ).

Здійснювалась популяризація інформаційних ресурсів відділу. У відділі організовано для користувачів 24 тематичні книжкові виставки актуальної тематики: „Нові перспективи ресторанного та готельного бізнесу“, „Використання альтернативних джерел енергії в енергетиці України“, „Внутрішній ринок України: потенціальні та реальні можливості впливу на економічне зростання“, „Еволюція і перспектива фінансового ринку України“, „Транспортний потенціал держави“, „Сучасні технології

виращування у лісовому господарстві”. Організовувались тематичні виставки приурочені до Міжнародних та професійних свят: „Через терни до зірок” (12 квітня – Всесвітній день авіації і космонавтики), „Екологія радіаційного забруднення (до Дня Землі) та ін. Регулярно оновлювалась постійнодіюча виставка „Азбука пошуку роботи”, адресована користувачам-студентам та безробітним, щоквартально поповнюючись новими матеріалами наданими міським центром зайнятості та кадровими агенціями міста.

Всього за рік на виставках у відділі було представлено більше тисячі прим. книг та понад 300 статей з періодики.

Підготовлено дві віртуальні виставки, які представлені на сайті бібліотеки: „Сучасні технології в меблевій індустрії” та „Ландшафтний дизайн оселі : необмежена можливість творчості”.

При доборі матеріалу зверталась увага в першу чергу на видання та інформацію, яка була б корисною підприємцям відповідних галузей. Вичерпно використовувалась інформація з періодичних видань, оскільки галузева періодика надходить тільки у фонд бібліотеки і відсутня в інших бібліотеках міста, важливу роль відігравав її інноваційний зміст. Кожна виставка представлена вичерпним списком анотованих веб-ресурсів.

Популяризація нових надходжень у відділ здійснювалась методом відображення їх на сайті бібліотеки, де була представлена книга та коротка анотація на неї. За 2009 рік виставлено 10 видань, серед них : Шульгина Л.М. “Дизайн вашого сада”, Стеченко О Ф. “Меблі своїми руками“, Шрейдер В. “Шторы вашей мечты. Это просто !” та інші.

Відділом підтримувалась співпраця з виробничими підприємствами та навчальними закладами, тому тематичні перегляди проводились за заявленими ними темами. Три заходи проведені для фахівців (Управління економіки міста, Рівненська сільськогосподарська дослідна станція (с. Шубків), підприємцям меблевого виробництва) та два для студентів (аграрний коледж, технікум технологій та дизайну НУВГП). Два останні включали екскурсії по бібліотеці та лекції викладачів за темою заходу.

Враховуючи багатогалузеву структуру фонду і наявність актуальної інформації, щорічні заходи відділу плануються у такій послідовності, щоб були висвітлені щороку усі галузі економіки та виробництва. У 2009 році було проведено відділом 3 ділові зустрічі та 3 «круглі столи». Актуальною і цікавою можна вважати зустріч «Ринок страхових послуг: сутність і принципи», на якій були присутні директори страхових компаній «Аска», «Універсальна», „Оранта” та викладачі і студенти Європейського університету і РДГУ (всього 120 чол.). Особливості функціонування на ринку страхових послуг, умови їх надання та нові види страхування, страхові ризики, умови і особливості виплати страхових полісів. Ці та інші питання жваво обговорювались усіма учасниками.

Ділова зустріч „Агропромислові формування як гарант продовольчої безпеки України” зібрала фермерів та підприємців сфери аграрного бізнесу. Керівники підприємницьких структур, фермери ділилися досвідом вирішення проблемних агропромислових питань: лізинг техніки, ефективність

використання добрив, нові технології у землеробстві, державна підтримка, цінова політика на сільськогосподарську продукцію та ін. На заході були присутні викладачі і студенти аграрного коледжу (62 чол.), які безпосередньо приймали участь у обговоренні питань оренди землі, правового забезпечення її володінням.

Питанням безпеки харчування присвячувалась зустріч за круглим столом „Проблеми становлення ринку екологічно чистої продукції”. При багаторічному висвітленні цієї теми, зверталась увага на послідовність її представлення. Коли у 2008 році, на аналогічній зустрічі, обговорювались питання вирощування екологічно чистої сировини та її експертиза і контроль з боку відповідних служб, то у 2009 році на заході розглядалась тема зі сторони виробництва продуктів без генно-модифікованих організмів, їх маркування, торгівлі ними, негативного впливу на здоров'я модифікованих культур та вироблених із них харчових продуктів (медичний аспект). Перегляд наукового фільму підтвердив розповіді фахівців і окреслив глобальність цієї проблеми.

У відділі проводилась методична робота на допомогу бібліотекам області. Протягом року бібліотекам області було надіслано такі тематичні дайджести серії “Агроінформ”, підготовлені працівниками відділу: “Захист картоплі”, “Помідори”, “Перець”, “Мінеральні добрива”.

Вперше відділ брав участь у серпневих нарадах вчителів. Для вчителів – предметників «Безпека життєдіяльності» прочитано інформаційний огляд документів та періодичних видань, надана інформація про інформаційні ресурси бібліотеки та інші послуги.

Працівниками відділу у 2009 році надавались користувачам такі сервісні платні послуги:

- ксерокопіювання - 17.445 копій на суму – 8.722,5 грн.
- нічний абонемент – 1153 грн.
- екскурсії – 30 грн.

За інформаційні списки навчальними закладами перераховано на спецрахунок бібліотеки 892 грн.

ВІДДІЛ МАРКЕТИНГУ ТА НАУКОВОЇ РОБОТИ

У звітному році науково-методична робота була спрямована на забезпечення методичної допомоги бібліотечним працівникам з:

- надання якісних бібліотечних послуг населенню з використанням інформаційно-комунікативних технологій;
- створення комфортного бібліотечного середовища для сільської громади;
- формування медіацентрів, інформаційне обслуговування навчально-виховного процесу;
- впровадження науково-дослідних розробок в практичну діяльність бібліотек;

- організаційно-управлінських процесів у ЦСПШБ.

Для реалізації цих напрямків застосовувалися наступні форми і методи роботи:

- проблемно-цільове навчання бібліотекарів;
- підготовка методично-бібліографічних та інформаційних матеріалів;
- проведення соціологічних досліджень та запровадження їх результатів в практику роботи бібліотек.

Заходи методичного забезпечення бібліотечної роботи на допомогу якісному обслуговуванню користувачів.

Проблемно-цільове навчання «Бібліотечно-інформаційне обслуговування: нові тенденції та підходи» (18-22.05.2009 р.)

Мета заходу: окреслення образу сучасної бібліотеки, виявлення нових можливостей в обслуговуванні користувачів, перехід на вищий рівень їх інформаційного обслуговування.

Цільова аудиторія: завідувачі, бібліотекарі відділів обслуговування користувачів обласних бібліотек.

В ході лекцій та практичних занять розглядалися питання:

- комфортність обслуговування користувачів як показник рівня діяльності бібліотеки;
- теоретичні і методологічні основи формування нового іміджу бібліотеки як інформаційної установи і впровадження нововведень, розвитку асортименту послуг і сервісів;
- сервісний підхід до задоволення суспільних та індивідуальних потреб людей як філософія суспільства, застосування до бібліотечного обслуговування;

- нові підходи та перспективи організації сімейного читання;

- читач як об'єкт соціологічного дослідження;

На практичних заняттях відпрацьовувались завдання:

- використання технологій WEB 2.0.
- організація бібліотечного сервісу на основі комп'ютерних технологій;
- управління знаннями;
- управління якістю;
- розгляд конфліктних ситуацій в обслуговуванні користувачів.

Форми проведення занять: консультації та практичні заняття: ділова гра – метод «Акваріум».

В семінарі взяв участь директор Державної бібліотеки України для юнацтва Г.А. Саприкін.

Семінар-практикум «Створення сучасного інформаційно-бібліотечного простору в публічно-шкільних бібліотеках» (21.09-22.09.2009 р.), проведений на базі Гощанської та Корецької ЦСПШБ. Мета заходу: формування сучасного образу сільської бібліотеки, створення комфортного бібліотечного середовища для сільської громади, розвиток сервісних послуг на основі запровадження ІКТ. Цільова аудиторія: завідувачі методичними відділами ЦРБ (ЦМБ). В ході консультації та практичних занять розглядалися

методичні аспекти впровадження сучасних інформаційних технологій в діяльність сільської бібліотеки, розвитку нових сервісних послуг бібліотеки на основі ІКТ, роль бібліотеки в інформаційному забезпеченні освітніх процесів, організація медіа центрів, читання в епоху глобалізаційних викликів інформаційного суспільства. Вивчався досвід формування медіацентрів бібліотеки с. Бабин (Гощанської ЦСПШБ) та с. Головниця (Корецької ЦСПШБ), організація зони дитячого обслуговування, надання доступу користувачам до Інтернет-ресурсів Корецької ЦРБ

Форми проведення занять: консультації та практичні заняття: моделювання ситуації на тему: «Формування медіацентру: план дій», «Використання електронних ресурсів на допомогу навчально-виховному процесу, обслуговування громади, надання електронних послуг». На практичному занятті розглядався план заходів щодо створення медіацентру в публічно-шкільній бібліотеці, обґрунтовувалися подальші напрямки роботи.

Проблемно-цільове навчання «Роль сільської бібліотеки в розвитку місцевої громади» (10-13. 03. 2009 р.), проведений в партнерстві з Рівненським факультетом ДАКККіМ. Мета заходу: розширення спектру інформаційно-бібліотечних послуг сільської бібліотеки Цільова аудиторія: завідувачі публічно-шкільними бібліотеками Волинської, Тернопільської, Рівненської, Хмельницької областей. В ході занять розглядалися питання:

- модельний стандарт сільської бібліотеки;
- створення медіа центрів, інформаційне забезпечення навчально-виховного процесу;
- формування електронних ресурсів сільської бібліотеки;
- організація додаткових сервісних послуг для населення.

В ході практичних занять відпрацьовувалося завдання: формування електронних каталогів для оперативного та якісного обслуговування населення, формування веб-сайту – як складової інформаційних ресурсів бібліотеки, організації обслуговування віддалених користувачів.

Семінар-практикум «Організація діяльності ЦБС в умовах інформатизації суспільства. Проектний менеджмент» (15-19. 06. 2009 р.). Проведений спільно з Рівненським факультетом Державної академії керівних кадрів культури і мистецтва за участю спеціалістів обласних бібліотек м. Рівне та м. Хмельницьк.

Мета заходу: забезпечення ефективної роботи бібліотек, розвиток ресурсів і послуг відповідно до зростаючих вимог інформаційного суспільства та запитів користувачів. Цільова аудиторія: директори ЦБС Хмельницької та Рівненської областей. Спектр обговорюваних питань:

- формування інтернет-ресурсів для задоволення запитів користувачів;
- бібліотека, як інформаційний центр забезпечення навчально-виховного процесу;
- культура читання та інформаційні технології;
- медіацентр бібліотеки: створення, розвиток, потенціал.

Семінар-практикум «Розвиток інформаційних технологій: вимога часу» (10-11. 06. 2009 р.). Мета заходу: трансформація системи бібліотечного обслуговування населення на основі впровадження інформаційно-комунікативних технологій.

Цільова аудиторія: директори ЦСПШБ, ЦБС, завідувачі ЦМБ. В ході навчання обговорювалось:

- стан та перспективи розвитку інформаційних технологій, відповідно до зростаючих запитів користувачів;
- організація медіа центрів у публічно-шкільних бібліотеках;
- програмно-цільові підходи організації читання серед молоді в епоху глобалізації.

На практичних заняттях відпрацьовувався план дій щодо формування медіа центрів, проведено аналіз домашнього завдання «Ваша веб-сторінка очима користувачів», моделювалася ситуація на тему: «Популяризація електронних ресурсів на допомогу навчально-виховного процесу, формування соціалізації особистості». Форми проведення занять: практичні заняття в фокус-групах, консультації, ділові ігри.

Аспекти обслуговування користувачів розглядалися на семінарах-практикумах:

- «Автоматизована бібліотечно-інформаційна система ІРБІС: нові функціональні можливості» (22.05.2009 р.);
- «Значення сільської бібліотеки в розвитку місцевої громади. Проектна діяльність установ»(30.11. – 4.12. 2009 р.);
- «Довідково-бібліографічне обслуговування користувачів з використанням електронних ресурсів. Бібліотечне краєзнавство»(23.11-27.11 2009 р.).

Сучасні підходи в обслуговуванні користувачів обговорювався в ході стажування новопризначених бібліотечних працівників (4-6. 03. 2009 р.).

На допомогу бібліотекам області з питань обслуговування користувачів підготовлено 6 методично-бібліографічних матеріалів:

- інформаційний бюлетень «Інва.net» для людей з особливими потребами – 2 випуски (№21-22);
- професійні дайджести з серії «Сільська бібліотека», «В дос'є керівника»;
- «Організація роботи сільської бібліотеки»: інформаційний збірник;
- «Країни Євросоюзу»: мультимедійний путівник.

З метою популяризації читання проведено фотоконкурс «Людина і книга»; розроблено Положення про обласний щорічний конкурс «Краща книга Рівненщини»

З метою підвищення інформаційної культури населення підготовлено серію плакатів «Електронні ресурси РДОБ».

На допомогу інформаційному забезпеченню навчально-виховного процесу, популяризації кращого досвіду педагогів області, творчих розробок

учнів актуалізується веб-сайт «Освітній навігатор». Протягом року на сайті (розділ «Освітня Рівненщина») було опубліковано понад 130 документів.

Для користувачів РДОБ розроблено: буклет «Електронна бібліотека», календар «Фотовиставка «Людина і книга», рекламний плакат до Всеукраїнського дня бібліотек, рекламна закладка до серпневих нарад вчителів.

З метою залучення широкого кола користувачів до бібліотеки подано 186 оголошень на радіо та телебачення, 573 в рекламних щотижневиках, більше 47 публікацій вміщено у місцевій пресі про ресурси та послуги бібліотеки.

Науково-методична робота на допомогу удосконаленню інформаційних технологій.

У звітному році акцентувалась увага на впровадженні інформаційних технологій у сільських бібліотеках-філіалах.

Для інтенсивності запровадження автоматизації в бібліотеках області були спрямовані заходи системи підвищення фахової кваліфікації. Зокрема, семінар-практикум «Автоматизована бібліотечна інформаційна система ІРБІС: нові функціональні можливості» (22.05.2009 р.). Мета заняття: удосконалення інформаційного сервісу на основі використання нових функціональних можливостей АБІС ІРБІС. Цільова аудиторія: бібліографи, комплектатори, інженери-програмісти ЦРБ. На практичних заняттях відпрацьовувалась методика бібліографічного опису в системі ІРБІС згідно ДСТУ ГОСТ 7.1 : 2006 «Бібліографічний запис. Бібліографічний опис. Загальні вимоги та правила складання», «Технологія введення географічних, предметних рубрик та персоналій. Опис продовжуючи видань», «Проблеми аналітико-синтетичної обробки регіональної періодики в АБІС ІРБІС; технологія створення авторитетного файлу, особливості формування електронного каталогу літератури на іноземній мові, формування покажчика «Новини краєзнавчої літератури» в АБІС ІРБІС. В роботі семінару взяв участь Л. З. Рудський, президент асоціації «ІРБІС-Україна».

Комплексно сегмент автоматизації бібліотек розглядався на заняттях:

- семінарі-практикумі «Розвиток інформаційних технологій: вимога часу» (10-11.06. 2009 р.): перспективи розвитку інформаційних технологій в бібліотеках області на сучасному етапі; організація медіа-центрів у публічно-шкільних бібліотеках. На практичному занятті в фокус-групах моделювалися ситуації популяризації електронних ресурсів на допомогу навчально-виховному процесу, розроблявся план дій формування медіа-центру, проведено аналіз домашнього завдання «Веб-сторінка ЦРБ, ПШБ очима користувача».

- семінарі-практикумі «Розвиток інформаційних технологій: вимога часу»: організація медіа-центрів, проблеми у формуванні веб-сторінок.

- проблемно-цільовому навчанні «Бібліотечно-інформаційне обслуговування: нові тенденції та підходи» (18-22.05. 2009 р.), зокрема, можливості застосування технологій WEB 2.0; правові та етичні аспекти використання електронних ресурсів. Інформаційна безпека.

- семінарі-практикумі «Роль сільської бібліотеки в розвитку місцевої громади» (10-13.03. 2009 р.): Формування електронних каталогів сільської бібліотеки; веб-сайт – складова інформаційних ресурсів бібліотеки; медіа центр сільської бібліотеки.

- проблемно-цільового навчання «Організація діяльності ЦБС в умовах інформатизації суспільства. Проектний менеджмент» (15-19.06.2009 р.) – організація медіа центрів, формування веб-сторінок бібліотек.

- семінарі-практикумі «Створення сучасного інформаційно-бібліотечного простору в публічно-шкільних бібліотеках» (21-22.09. 2009 р.) – практичні заняття: етапи формування медіа-центру; організація надання електронних послуг.

- стажуванні новопризначених бібліотечних працівників, зокрема: електронні ресурси бібліотеки; формування веб-сайтів-складової інформаційних ресурсів бібліотеки, електронна обробка документів.

Протягом року фахівцями бібліотеки надавалась практична допомога Гощанській, Корецькій ЦСПШБ в організації медіа-центрів.

Забезпечення організаційно-управлінських процесів в ЦСПШБ області.

Протягом звітнього року значна увага приділялась фаховому навчанню спеціалістів галузі. Для різних категорій бібліотекарів організовано і проведено 11 навчально-цільових занять, з них 6 - в координації з Рівненським факультетом Державної Академії керівних кадрів культури і мистецтв.

Для новопризначених директорів Гощанської та Сарненської централізованих систем публічно-шкільних бібліотек пройшло трьохденне стажування на базі РДОБ за участю обласних бібліотек для дітей та юнацтва. (4-6 .03.2009 р.).

Традиційно для спеціалістів бібліотек інших систем і відомств організовано День спеціаліста „Інформаційні технології бібліотеки на допомогу розвитку якісної освіти” (8.04.2009 р.).

Протягом звітнього року в навчанні взяли участь 192 бібліотечних працівників.

В ході семінарів-практикумів розглядались такі питання:

- управління бібліотеками в умовах розвинутого інформаційного суспільства;

- законодавче забезпечення діяльності бібліотек;

- фінансово-економічна діяльність та бухгалтерський облік в ЦСПШБ;

- кадровий менеджмент в ЦСПШБ;

- альтернативні джерела фінансування бібліотек. Розширення сфери платних послуг;

- проектна діяльність бібліотек;

- планування та звітність ЦСПШБ;

- бібліотечний маркетинг. Рекламна діяльність;

- організаційно-методичне забезпечення діяльності бібліотек;

- запровадження нових стандартів в практику роботи бібліотек (4-6.03.2009р.)

- теоретичні і методологічні основи формування нового іміджу бібліотеки як інформаційної установи і впровадження нововведень, розвитку асортименту послуг і сервісів, використання проектного і кадрового менеджменту бібліотек, комплексу маркетингу і фандрейзінгу, розвитку соціального партнерства;

- основи лідерства та командного підходу в кадровому менеджменті, застосування у керівництві структурного підрозділу бібліотеки;

- управління знаннями – управління якістю

- правове забезпечення діяльності бібліотек. Дотримання вимог трудового законодавства в бібліотеках;

- бібліотечний менеджмент;

- платні послуги бібліотеки

Для бібліотек області надіслано інструктивно-методичні листи, зокрема з питань планування розвитку електронних ресурсів бібліотек, статистичної звітності, роз'яснення щодо оплати праці, формування медіа центрів: план дій, організації районного етапу обласного конкурсу «Краща книга Рівненщини».

Розроблено та надіслано на розгляд начальника відділу культури Гошанської райдержадміністрації Положення про бібліотеку-музей.

До бібліотек області зроблено 18 виїздів з метою надання методичної та практичної допомоги. Проведено 3 комплексні обстеження діяльності бібліотек області: Володимирецької, Дубровицької, Рівненської ЦСПШБ.

Здійснено виїзди в Рівненський, Острозький райони на районні семінари бібліотечних працівників.

Досвід роботи бібліотек області висвітлювався у фахових виданнях. Всього працівниками відділу підготовлено 9 публікацій.

Забезпечення організаційно-управлінських процесів на допомогу управлінню культури і туризму облдержадміністрації

На розгляд колегії управління культури і туризму Рівненської облдержадміністрації підготовлено питання: «Про стан автоматизації бібліотечних процесів та створення баз даних».

Підготовлено такі аналітичні матеріали:

- Діяльність бібліотек області: експертно-прогностичний аналіз;

- Статистичний щорічник «Бібліотеки Рівненщини-2008»;

- Бібліотеки області в дзеркалі преси.

Наукова діяльність бібліотеки

У звітному році відповідно до статутної діяльності бібліотеки та ДСТУ 3008-95 було підготовлено та оформлено наукові прикладні дослідження: «Діяльність бібліотек області: експертно-прогностичний аналіз». А також проведено соціологічне дослідження «Лінгвістичне забезпечення електронного каталогу РДОБ».

В результаті дослідження «Діяльність бібліотек області: експертно-прогностичний аналіз» проведено вивчення роботи ЦСПШБ Демидівського,

Здолбунівського, Костопільського, Млинівського районів Рівненської області Здійснено аналіз діяльності бібліотек у різні періоди в таких напрямках, як організація бібліотечного обслуговування, інформаційно-документальних фондів; довідково-бібліографічна та краєзнавча діяльність; методична та інформаційна робота. Встановлено, що зміст та характер діяльності бібліотек змінюється відповідно до сучасних соціально-економічних умов. За досліджуваний період (2002, 2009) модифікувалася структура закладів, форми і методи управління. Зміцнилася матеріально-технічна база бібліотечних установ. Пріоритету набуло впровадження інформаційно-комунікативні технології (ІКТ) в практику роботи бібліотек.

Проведено соціологічне дослідження «Лінгвістичне забезпечення електронного каталогу РДОБ». Дослідження передбачало вивчення стану лінгвістичного забезпечення (ЛЗ) електронного каталогу (ЕК) бібліотеки в локальному середовищі, якості створення пошукових образів документів для забезпечення релевантного пошуку на запити користувачів. На виконання поставленої мети було вивчено думку користувачів бібліотек, щодо якості обслуговування за допомогою ЕК, здійснено пошук за ймовірними запитами користувачів у всіх складових ЕК бібліотеки, виявлено недоліки у формуванні інформаційно-пошукової мови ЕК, розроблено рекомендації для підвищення якості ЛЗ ЕК та удосконалення роботи щодо обслуговування користувачів бібліотеки.

Був проведений щорічний «Моніторинг стану акумуляції та використання книг, виданих згідно обласної Програми розвитку книговидавничої справи, сприяння збільшенню випуску книжкової продукції місцевих авторів на 2006–2010 рр. у публічних бібліотеках Рівненської області протягом 2007–2008 рр.» дозволило виявити ступінь використання книг, виданих згідно обласної Програми розвитку книговидавничої справи, сприяння збільшенню випуску книжкової продукції місцевих авторів на 2006–2010 рр. (далі – Програми) у публічних бібліотеках Рівненської області. Встановлено, що мала екземплярність видань призвела до того, що переважна їхня кількість зосередилась в ЦРБ та у найбільших філіалах ЦБС. Ступінь використання краєзнавчих і місцевих документів досить високий. Найбільше зацікавлення у читачів викликають дитячі та галузеві видання, які становлять лише незначний відсоток від загальної кількості виданої літератури. Однак, окремі книги, видані за кошти обласної Програми, майже не використовуються читачами. Серед причин : відсутність належної популяризації книги (не проводились зустрічі із авторами, не подавалась інформація у ЗМІ) та непривичність населення до читання краєзнавчої літератури.

У 2009 році для розвитку наукової організації праці було проведено 3 маркетингових досліджень з проблем «Використання електронного каталогу у Рівненській державній обласній бібліотеці», «Якості обслуговування користувачів та задоволення їхніх потреб відділом абонементу», зроблено аналіз опитування користувачів РДОБ щодо організації вільного книгообміну у відділі абонементу. Результатами дослідження стали відповідні

рекомендації щодо покращення якості організації роботи в окремих структурах та видах діяльності.

Були розроблені регламентуючі документи: Положення про електронну бібліотеку, Правила користування електронною бібліотекою, Положення «Про формування, зберігання та використання обов'язкового краєзнавчого примірника документів», «Положення про організацію роботи книгообміну серед користувачів книгозбірні». Була впроваджена «Інструкція по відбору, розподілу, зберіганню та організації використання обов'язкового краєзнавчого та місцевого примірника документів», «Інструкція автоматизованої видачі літератури у відділі абонементу». Проведено заміри часу на нові процеси бібліотечної роботи та внесено зміни до «Норм часу на основні процеси роботи Рівненської державної обласної бібліотеки», зокрема щодо формування електронної бібліотеки «Історична Волинь», електронного ресурсу «Освітній навігатор».

Впродовж 2009 року спеціалісти Рівненської державної обласної бібліотеки стали учасниками міжнародних наукових, науково-практичних конференцій.

24–26 лютого 2009 р. директор РДОБ Ярошук В. П., провідний методист Промська О. Л. та бібліотекар I категорії Радчук І. І. взяли участь в роботі секції «Актуальні проблеми бібліотекознавства і бібліографії» звітної наукової конференції викладачів, аспірантів, співробітників і студентів РДГУ. Тези доповідей опубліковані.

18-22 травня 2009 р. директор РДОБ Ярошук В.П. та завідувача відділом Корнійчук Н.В. стали учасниками щорічної Міжнародної конференції в рамках Днів слов'янської писемності, яка відбулася в м. Брест (Республіка Білорусь) в Брестській обласній бібліотеці ім. М. Горького.

В період з 8 по 12 червня зав. відділом обслуговування користувачів документами іноземними мовами Волкова С.О. взяла участь у 16 міжнародній конференції «Крим – 2009». Тема конференції – «Бібліотеки та інформаційні ресурси в сучасному світі науки, культури, освіти та бізнесу». В рамках конференції була розроблена спеціальна програма для центрів «Вікно в Америку», де обговорювались питання : Як правильно зробити фотографії; Як написати правильно інформацію про захід; Що і як рекомендувати користувачам у центрах «Вікно в Америку»; Нові медіа на веб і та молодь: нові застереження щодо використання копірайту тощо.

24–25 вересня 2009 р. заступник директора РДОБ Щербан Р. М. та провідний методист Промська О. Л. взяли участь у Міжнародній науково-практичній конференції, приуроченої до 70-річчя заснування Держ. іст. б-ки України «Державна історична бібліотека України: історія, сучасність, майбутнє». Тези доповідей опубліковані.

20-21 жовтня 2009 р. в м. Ольштин (Республіка Польща) проходила Міжнародна конференція «Z Daniai do Polski – transfer wiedzy s doswiadczen zawodowych» за сприянням МЗС РП. Учасником конференції стала директор РДОБ В.П. Ярошук. В ході зустрічі було підбито підсумки дворічного проекту «Реалізуємо право на інформацію», презентувався досвід польських

колег (запровадження нових послуг в сільських книгозбірнях), обговорювались перспективи спільної діяльності у проекті «Історична Волинь».

Впродовж 2009 року підготовлено та видано у друкованому вигляді науково-допоміжні, ретроспективні, бібліографічні покажчики та каталог видань:

1. Книга Рівненщини. 2008 : анот. кат. вид. : (з фондів Рівнен. держ. обл. б-ки) / Рівнен. держ. обл. б-ки ; уклад. та ред. : Л. Г. Сахнюк ; відпов. За вип. В. П. Ярощук. – Рівне : Волин. обереги, 2009. – 144 с.

2. Друковані видання головної бібліотеки Рівненщини : бібліогр. покажч. вид. Рівнен. держ. обл. б-ки (1947–2009 рр.) : до 70-річчя заснув. б-ки / Рівнен. держ. обл. б-ка ; уклад. : Л. А. Костильова; наук. рецензент : В. М. Жук ; наук. ред. та відп. за вип. : В. П. Ярощук. – Рівне : Волин. обереги, 2009. – 68 с.

3. Літопис головної книгозбірні Рівненщини : (Рівнен. держ. обл. б-ка на сторінках друк. вид.) : ретроспект. бібліогр. покажч. (1940–2009 рр.) / Рівнен. держ. обл. б-ка ; уклад. Л. М. Стадницька ; наук. ред. та відп. за вип. В. П. Ярощук. – Рівне, 2009. – 165 с.

4. Природно-заповідний фонд Рівненської області : наук.-допоміж. бібліогр. покажч. / уклад. : Кожан Н. М. ; ред. : Сахнюк Л. Г., Тирак З. М. – Рівне : Волин. обереги, 2009. – 62 с.

В 2009 році на сторінках фахових видань, в наукових збірниках опубліковано 14 статей працівників РДОБ:

1. Ярощук В. Реабілітація за допомогою інформації / В. Ярощук, Р. Щербан // Бібл. планета. — 2009. — № 1. — С. 26—27.

2. Ярощук В. Зміна акцентів у викладанні курсу «Бібліотечно-бібліографічний менеджмент» / В. Ярощук // Звітна наук. конф. викладачів, аспірантів, співробітників і студентів РДГУ, 24—26 лют. 2009 р. Секція «Актуальні проблеми бібліотекознавства і бібліографії». — Рівне, 2009. — С. 11—14.

3. Ярощук В. П. Реалізація соціальних послуг в публічних бібліотеках / В. П. Ярощук // Українська культура: минуле, сучасне, шляхи розвитку : зб. наук. пр. : наук. записки Рівнен. держ. гуманітар. ун-ту / Рівнен. держ. гуманітар. ун-т. — Рівне, [2009]. — Подано до друку.

4. Ярощук В. П. Організація діяльності сільського бібліотекаря / В. П. Ярощук // Бібліотекознавство. Документознавство. Інформологія. — 2009. — № 2. — С. 55—59.

5. Ярощук В. П. О создании модели внедрения менеджмента качества в управлении библиотекой / В. П. Ярощук // Менеджмент качества и деятельность библиотек [Электронный ресурс] : межд. II науч.-практ. конф., 28—29 окт. 2009 г. ; «Электронные ресурсы библиотек, музеев, архивов», V семинар : Проблемы качества электронных ресурсов, 29 октября 2009 г. / ЦГПБ им. В. В. Маяковского [и др.] ; ред. материалов конф. Т. В. Король ; ред. материалов семинара: М. Е. Кисарова, И. Е. Прозоров ; электрон. изд. подгот. : Е. П. Здрелюк, О. В. Михеев. — Электрон. дан. — СПб. : ЦГПБ им.

В. В. Маяковского, 2009. — 1 електрон. опт. диск (CD-ROM). — Систем. требования : IBM PC ; Windows 95 и выше. — Загл. с титул. экрана.

6. Щербан Р. М. Регіональний портал «Рівненщина» — джерело краєзнавчої інформації / Р. М. Щербан, А. О. Стасюк // Державна історична бібліотека України : історія, сучасність, майбутнє : матеріали Міжн. наук.-практ. конф., приуроченої до 70-річчя заснування Держ. іст. б-ки України, [Київ], 24—25 верес. 2009 р. / ДЗ «Нац. іст. б-ка України», Київ. нац. ун-т культури і мистецтв, Укр. центр культур. досл. — К., 2009. — С. 42—45.

7. Волян Н. П. Вивчення організації краєзнавчого ресурсу центральних районних та міських бібліотек Рівненської області / Н. П. Волян // Державна історична бібліотека України : історія, сучасність, майбутнє : матеріали Міжн. наук.-практ. конф., приуроченої до 70-річчя заснування Держ. іст. б-ки України, [Київ], 24—25 верес. 2009 р. / ДЗ «Нац. іст. б-ка України», Київ. нац. ун-т культури і мистецтв, Укр. центр культур. досл. — К., 2009. — С. 106—109.

8. Карпінська Т. В. Електронна бібліотека «Історична Волинь»: шляхи формування / Т. В. Карпінська // Державна історична бібліотека України : історія, сучасність, майбутнє : матеріали Міжн. наук.-практ. конф., приуроченої до 70-річчя заснування Держ. іст. б-ки України, [Київ], 24—25 верес. 2009 р. / ДЗ «Нац. іст. б-ка України», Київ. нац. ун-т культури і мистецтв, Укр. центр культур. досл. — К., 2009. — С. 121—123.

9. Радчук І. Центр «Інтернет-Окуляр» Рівненської державної обласної бібліотеки / І. Радчук // Звітна наук. конф. викладачів, аспірантів, співробітників і студентів РДГУ, 24—26 лют. 2009 р. Секція «Актуальні проблеми бібліотекознавства і бібліографії». — Рівне, 2009. — С. 26—28.

10. Промська О. Метабібліографічна база даних і показчик баз даних: типологічні особливості О. Промська // Термінологія документознавства та суміжних галузей знань : зб. наук. пр. / Київ. нац. ун-т культури і мистецтв, Ін-т держ. упр. — К., 2009. — Вип. 3. — С. 120—125.

11. Промська О. Метабібліографія і бази даних / О. Промська // Документознавство. Бібліотекознавство. Інформаційна діяльність: проблеми науки, освіти, практики : зб. матеріалів VI Міжнар. наук.-практ. конф., Київ, 19—21 трав. 2009 р. / Держ. акад. кер. кадр. культури і мистецтв. — К., 2009. — С. 172—174.

12. Промська О. Л. Державна історична бібліотека України — центр краєзнавчої метабібліографії в Україні / О. Л. Промська // Державна історична бібліотека України : історія, сучасність, майбутнє : матеріали Міжн. наук.-практ. конф., приуроченої до 70-річчя заснування Держ. іст. б-ки України, [Київ], 24—25 верес. 2009 р. / ДЗ «Нац. іст. б-ка України», Київ. нац. ун-т культури і мистецтв, Укр. центр культур. досл. — К., 2009. — С. 146—148.

13. Промська О. Л. Облік бібліографічних баз даних в Україні / О. Л. Промська // Звітна наук. конф. викладачів, аспірантів, співробітників і студентів РДГУ, 24—26 лют. 2009 р. Секція «Актуальні проблеми бібліотекознавства і бібліографії». — Рівне, 2009. — С. 14—16.

14. Промська О. Л. Сайт ДНСГБ УААН як джерело мета бібліографічної інформації / О. Л. Промська // Національна сільськогосподарська бібліографія як складова програми інформатизації аграрної галузі України : матеріали Всеукр. наук.-практ. конф., [м. Київ, 2009 р.] / УААН, ДНСГБ. — К., 2009. — С. 102—105.

РЕДАКЦІЙНО-ВИДАВНИЧИЙ ВІДДІЛ

У 2009 році видавнича діяльність була скерована на випуск друкованих видань, документальне забезпечення різних аспектів діяльності книгозбірні: інформаційно-бібліографічної, науково-методичної, маркетингової, проектної, рекламної, також на популяризацію послуг установи та наочну рекламу.

Головне завдання полягало в оперативній підготовці, редагуванні та своєчасному виданні матеріалів, спрямованих на висвітлення напрямків і змісту роботи книгозбірні, нових методик роботи, використання автоматизованих інформаційних технологій, залучення населення до читання тощо.

Видавались науково-допоміжні, поточні, тематичні, ретроспективні бібліографічні покажчики та списки.

До 70-річчя заснування бібліотеки підготовлені покажчики про Рівненську державну обласну бібліотеку, перший з яких містить відомості про видання бібліотеки; у другому наведені статті про різні аспекти діяльності бібліотеки з початку її функціонування:

Друковані видання головної бібліотеки Рівненщини : бібліогр. покажч. видань Рівнен. держ. обл. б-ки (1947-2009 рр.) / уклад. Л.А. Костильова ; наук. рец. В.М. Жук ; наук. ред. В.П.Ярощук ; ред. Л.Г. Сахнюк. – Рівне, 2009. – 69 с.

Літопис головної книгозбірні Рівненщини : (Рівненська державна обласна бібліотека на сторінках друкованих видань) : ретросп. бібліогр. покажч. (1940 – 2009 рр.) / уклад. Л.М. Стадницька ; наук. ред. та відп. за вип. В.П.Ярощук ; ред. Л.Г. Сахнюк. – Рівне, 2009.

Підготовлено покажчик про природно-заповідну мережу Рівненщини, у якому розкривається ландшафтне та біологічне розмаїття області, розповідається про унікальні природні комплекси та важливість їхнього збереження.

Природно-заповідний фонд Рівненської області : наук.-допоміж. бібліогр. покажч. / уклад. : Кожан Н. М. ; ред. Сахнюк Л.Г. , Тирак З.М. – Рівне, 2009.

Видано щорічний каталог нових надходжень з місцевих видавництв Рівненщини та книг місцевих авторів або про край, випущених поза межами області:

Книга Рівненщини 2008. Анотований каталог видань: (З фондів Рівнен. держ. обл. б-ки) / Рівнен. держ. обл. б-ка ; уклад. та ред. Л.Г. Сахнюк ; відп. за вип. В.П. Ярошук. – Рівне : Волин. обереги, 2009. – Вип. 6. - 106 с. : іл.

Накопичувався матеріал до видання „Книги Рівненщини 2009” - набрано 250 бібліографічних описів та анотацій до книжок, відскановано 250 обкладинок. Матеріал систематизовано за таблицями ББК.

Видано 2 випуски інформаційного бюлетеня "Інва.нет" для людей з обмеженими можливостями:

Інва.нет: Інформ. бюлетень / Рівнен. держ. обл. б-ка ; ред. Р.М. Щербан. – Рівне : Волин. обереги, 2008. –

Вип. 21 – 54 стор.

Вип. 22 – 66 стор.

Засобами РДОБ протягом року видавалися неопубліковані матеріали, які відображають тематику діяльності відділів бібліотеки – це щорічні, поточні щоквартальні показники, бібліографічні, інформаційні, інструктивно-методичні, інші матеріали:

Календар знаменних і пам'ятних дат Рівненщини на 2010 рік: Реком. покажч. літ. / Рівнен. держ. обл. б-ка ; уклад. Кожан Н.М., Нікітіна Н.О. ; ред. Л.Г.Сахнюк. – Рівне, 2008. – 28 с.

Знаменні та пам'ятні дати Рівненщини на 2009 р. Рівне, 2010. – 8 стор.

Література до знаменних і пам'ятних дат Рівненщини на 2010 рік / Рівнен. держ. обл. б-ка ; уклад. Н.М. Кожан, Н.О. Нікітіна, О.І.Сисюк, А.М. Литвинюк. – Рівне, 2009. - 108 с. : фото, іл. [для запису на CD – повністю перероблена та доп. інформація про м. Рівне, Костопіль, Нобель]

Календар знаменних і пам'ятних дат (іноземних) – 10 ст.

Новини краєзнавчої літератури – 4 вип.- 372 ст.

Новини сільськогосподарської літератури – 4 вип. – 174 стор.

Нова література з питань економіки, екології – 4 вип.– 265 ст.

Нова література з питань економіки, екології (окремі варіанти для різних абонентів інформації). Всього 201 ст.

Перелік статей з питань культури і мистецтва – 12 вип.

Перелік статей щотижневий - 52 вип.

РДОБ на сторінках періодики - 4 вип.

Довідка про культурне життя області – 12 вип.

Нова література з теорії та практики педагогічної науки – 12 с.

Бібліотеки Рівненщини в цифрах : статистичний щорічник - 19 с.

Інструктивно-методичний лист „Бібліографічний опис документів” (стандарти ДСТУ ГОСТ 7.1:2006):– 12 с.

План впровадження технологій автоматизованої книговидачі з використанням АБІС ІРБІС у відділі абонементу Державної обласної бібліотеки на 2009-2010 рр.

Довідка про результати маркетингового дослідження зовнішніх інформаційних ресурсів регіону 8 с.

Інформація про результати моніторингу формування та використання електронних ресурсів – 9 с.

Електронна бібліотека (план) + Положення про електронну бібліотеку

Матеріали до семінару-практикуму бібліотечних працівників на тему: «Автоматизована бібліотечна інформаційна система ІРБІС: нові функціональні можливості»

Матеріали до „Довідника сільського бібліотекаря” – 14 с.

Моніторинг стану акумуляції та використання книг – 20 с.

Моніторинг використання ЕК в РДОБ - 3

Положення про бібліотеку-музей – 6 с.

Освітньо-професійна програма підвищення кваліфікації завідувачів сільських бібліотек філій ЦБС (публічно-шкільних бібліотек) : робота бібліотеки в умовах інформатизації

Додаткові бібліотечні платні послуги – додаток до програми навчання

Обслуговування користувачів за допомогою новітніх технологій (електронна пошта, SKYPE, чат) додаток до програми навчання

Програма підвищення кваліфікації бібліографів ЦРБ

Здійснено оформлення **наукових досліджень** 2008 р. відповідно до ДСТУ 3008-95 „Документація. Звіти у сфері науки і техніки”: „Організація краєзнавчого ресурсу ЦРБ (ЦМБ) області” – 170 с.

- „Організація краєзнавчого ресурсу ЦРБ (ЦМБ) області” – реферат

- „Глобальні бібліотеки в Україні” – реферат

Інформаційно-методичний лист з пропаганди читання – брошура

Інформаційний огляд фахової періодики – 17 ст. у вигляді брошури

Моніторинг якості обслуговування користувачів РДОБ - дослідження

Моніторинг використання ЕК в РДОБ – дослідження

Інструкція з обліку документів – 15 с.

Проект LEAP-EA – 7 ст.

Протокол про наміри, проект по інвалідах

Заявка на проект „Лідер бібліотечної справи”

Документи по проекту «Інтернет для читачів публічних бібліотек (LEAP-EA-II)» (Інтернет-Окуляр)

Проект: Центр «Інтернет-Окуляр» - 2

Фінансові звіти по проекту «Вікно в Америку»

Довідка по автоматизації за 2009 р. 3 стр.

Заходи до виконання «Програми національного книгочитання...» 5 стр.

Програма читання - 7 стр.

Статистична звітність по бібліотеках області – 211 таблиць (Excel) – заповнення на кожну з 23 бібліотек – 4853 л.

Звіт про роботу РДОБ – 88 с

План роботи РДОБ на 2009 рік – 58 ст.

Заходи РДОБ на 2009 рік – 20 ст.

Перелік книжкових виставок (щомісяця)

Перелік масових заходів (щомісяця)

та інші документи.

Редакційно-видавничий відділ реалізував завдання з підготовки та випуску рекламної продукції. Протягом року було підготовлено та випущено: Виставки „100 ЗАБОРОНЕНИХ КНИЖОК” - 5 с.

Інформація про заборонених та репресованих авторів:

1. Список заборонених книг з біографічними довідками про письменників - 15 ст.

2. Про письменників України, Росії та інших зарубіжних заборонених авторів - 35 стор.

3. Історія боротьби із друкованим словом - 4 с.

Реклама про електронну бібліотеку

Реклама на фотовиставку т.ін.

Оформлення стенду іноземного відділу

Буклети

Буклет по євроінтеграції

Буклет про заборонених та репресованих авторів - 6 стор.

Плакати:

„Правила користування Інтернет”, інші.

Серія плакатів «Електронні ресурси»: дизайн, оформлення, друк, макетування 19 плакатів

Плакат до Всеукраїнського дня бібліотек – 30 вересня: дизайн, оформлення, друк 1 плакат

Плакат до проекту «Історична Волинь»

Плакат для фотовиставки «Людина і книга» - 1 шт.

Календар до фотовиставки «Людина і книга»: дизайн, оформлення, макетування 1 шт. (2 стр.)

Запрошення

○ на захід «Руху – 20 років»

○ на презентацію книги Анатолія Ліценка „Мораль і правоохоронна система у двох її вимірах: сповідь очевидця”

○ на зустріч, присвячену 25-річчю дослідження української дохристиянської міфології Валерієм Войтовичем

○ на творчу зустріч з педагогічним колективом Рівненської дитячої музичної школи № 1 ім. М.В.Лисенка з нагоди 70-річчя та презентацію книги Столярчука Б.Й. „Рівненській дитячій музичній школі ім. М.В.Лисенка - 70”

○ на презентацію книги „Ходіть, поки маєте світло” : Євангеліє від Іоана Гл. 12:35 : Біобібліогр. показч. про історика, архівіста, краєзнавця В.Є. Рожка.

○ на презентацію книги Валерія Войтовича „Степань моя мила”

○ на презентацію монографії Ірини Захарчук „Війна і слово” та інші.

Було підготовлено слайди до презентації:

Презентація показчика „Магдебурзькому праву Дубна – 500 років”
Редагування, сканування, розміщення матеріалу для слайдів- січень

Презентація покажчика про Рожка на слайди (сканування обкладинок, фото, розміщення матеріалу)

Презентація для фотовиставки «Людина і книга»: оформлення слайд-презентації, друк матеріалу, робота з фотографіями 134 слайда

Презентація для семінару у м. Корець: оформлення слайд-презентації, друк матеріалів, робота з Інтернет-сторінками - 23 слайда

Презентація для семінару у с. Головин, Корецького району: оформлення слайд-презентації, друк матеріалів, робота з Інтернет-сторінками та фотографіями 22 слайда

Презентація для виступу заступника директора Щербан Р.М. на конференції у м. Києві «Регіональний історичний портал: Рівненщина та веб-сайт Історична Волинь»: оформлення слайд-презентації, робота з Інтернет-сторінками 15 слайдів

Оцифровані віртуальні виставки

Павло Чубинський – етнограф, фольклорист, поет

Ландшафтний дизайн – необмежена можливість творчості

До 75-річчя від дня народження О. Т. Богачука (1933-1994)- українського поета

Отаман армії нескореної України: до 100-річчя з дня народження Т. Бульби-Боровця

Шляхи вдосконалення техніки читання, інші.

Набрано та змакетовано у вигляді брошур дайджести:

«Перець»: виправлення тексту та роздрук 2 ст. х 20 ст. - 40 ст.

Сільська бібліотека на сторінках професійної періодики – 7 ст.

„У досьє керівника” - 8 с.

Серія „Агроінформ”

„Захист картоплі”

«Помідори» - 25 прим. – 8 с.

Набрано статті:

Стандарти якості обслуговування

До проблеми розробки стандарту соц. послуг – 12 с.

„Організація краєзнавчої діяльності бібліотеки”

„Концепція менеджменту якості управління бібліотекою”

Оформлювались книжкові виставки та оголошення > 400 назв (+ сканування, розшук фотографій та ілюстрацій).

Також впродовж року набирались прес-релізи, тексти виступів, кошториси, калькуляції, плани заходів, акти, списки, розподіл книг по бібліотеках, роздільники на фонд, угоди, документи інженерно-господарської служби тощо, різноманітна адміністративно-господарська документація.

Платна діяльність. Впродовж 2009 року бібліотека продовжувала надавати користувачам платні додаткові бібліотечні та сервісні послуги. Всього було надано послуг на загальну суму 149802 грн. 00 коп., в т.ч. за оренду окремих приміщень бібліотеки – 32697 грн.

Надходження коштів від платної діяльності розподілилися наступним чином:

- видача літератури по «нічному абонементу», продовження терміну користування документів, тощо – 6.4 тис. грн.
- оформлення реєстраційних документів користувачам бібліотеки - 43.6 тис. грн.
- ксерокопіювання, копіювання документів - 39.8 тис. грн.
- підготовка фактографічних, аналітичних довідок із використанням ЕБД - 2.2 тис. грн.
- організація проведення масових заходів, презентацій, екскурсій - 10.7 тис. грн.
- інформаційне забезпечення установ та закладів за договорами - 0.8 тис. грн.
- інші послуги - 13.6 тис. грн.

Бібліотека постійно поновлювала регламентуючі документи, що стосувались надання платних послуг, були змінені коди в електронно-касових апаратах для оперативного обслуговування користувачів.

Посольством США в Україні підтримувалися проекти «Leap – діяльність центру «Інтернет-окуляр» та «Вікно в Америку». Всього було витрачено 104023 грн. на придбання комп'ютерної техніки (комп'ютери, принтер, сканери, канцтовари), а також видавалася винагорода тренеру центру «Інтернет-окуляр».

Книгозбірня отримала в дарунок книг від установ, організацій та приватних осіб у кількості 1824 прим. видань на суму 27688 грн. 00 коп.

Управлінська діяльність. Робота з кадрами. У 2009 році був розроблений і укладений Колективний договір між адміністрацією бібліотеки та профспілковим комітетом на 2009-2011 рр. і затверджений на зборах трудового колективу в лютому місяці.

Впродовж 2009 року щомісячно, щоквартально розглядалися питання виконання планових завдань структурними підрозділами бібліотеки, підводились підсумки роботи за півріччя за Колективним договором між адміністрацією та профспілковим комітетом.

На раді при директорі розглядалися питання «Про Програму Рівненської державної обласної бібліотеки з підтримки національного книгодрукування, популяризації української книги, сприяння книго розповсюдження і читання на 2009-2013 роки». Рішенням ради при директорі схвалено комплекс заходів, які ввійшли у «Програму Рівненської державної обласної бібліотеки» з даного питання, затверджено відповідно Програму.

Розширення сфери бібліотечних послуг, впровадження інноваційних форм обслуговування користувачів у відділі абонементу було предметом обговорення засідання ради при директорі. Моніторинг роботи відділу абонементу протягом останніх 2-х років з впровадження інноваційних послуг засвідчив активізацію цієї роботи, виявив потенційні можливості до нововведень. Радою при директорі прийнято рішення відповідно до нового проекту розпочати з 1 лютого 2010 р. автоматизовану видачу документів, створити Електронну БД в АРМ «Каталогізатор» на всі документи

структурного підрозділу. Провести навчання працівників відділу з метою оволодіння автоматизованими процесами роботи .

На раді при директорі були заслухані результати соціологічного дослідження «Лінгвістичне забезпечення створення ЕК в РДОБ». Зроблені висновки результатів дослідження стали підставою до затвердження Наказом директора плану заходів щодо поліпшення якості формування пошукових образів (ПОД) електронних каталогів, їх уніфікації при формуванні ЕК всіма структурними підрозділами, редагування ретрокаталогів, навчання бібліотекарів, які здійснюють аналітико-синтетичну обробку документів.

Впродовж звітнього періоду працівники бібліотеки стали учасниками навчання, організованого Міжнародними та громадськими організаціями. Так, 6-9 лютого 2009 року в м. Чернівці відбувся семінар-тренінг на тему: «Методи залучення фінансування для центрів європейської інформації», 6 травня 2009 року у Львові пройшов практичний семінар «Шокуй своїх вчителів – читай книжку» (організатор : Німецький культурний центр Гете-інститут в Україні), 23-26 червня 2009 року в м. Яремче Івано-Франківської області пройшов «Всеукраїнський форум центрів європейської інформації». Участь у вищезгаданих навчальних заходах взяла Шинковська І.В., бібліотекар відділу маркетингу та наукової роботи. У червні (3-6).06.2009 року у пмт. Гурзуф, м. Ялта відбувся семінар-тренінг для керівників центру «Вікно в Америку» (Волкова С.О., завідувача відділом) на тему: «Розширення доступу до електронної інформації про США», організованого і проведеного відділом преси, освіти та культури Посольства США в Україні спільно з Асоціацією «Інформатіо-Консорціум». Протягом навчання обговорювалися методи моніторингу інтернет-контенту, питання авторського права та об'єктів інтелектуальної власності, проводилися практичні заняття з інформаційного пошуку. Відбулася відкрита дискусія «Інтернет – важливий ресурс діяльності центрів «Вікно в Америку». В Німецькому культурному центрі «Гете-Інститут в Україні» (19-20.10.09 р. м. Київ) пройшла робоча зустріч керівників проекту «Заочний абонемент – Україна». Учасником зустрічі стала Волкова С.О., завідувача відділом РДОБ. В рамках тематичних блоків обговорювалися питання: «Упорядкування книжкового фонду (підхід до вибору медій)»; «Популяризація фонду»; «Реклама»; «Робота з громадськістю». В червні минулого року за Програмою сприяння Парламенту П та УБА був проведений фокус-семінар «Інформація органів влади для громадян у публічній бібліотеці: пошук, доступ, консультування» (м. Київ). Його учасниками стали Щербан Р.М., заступник директора з наукової роботи та автоматизації РДОБ та Волян Н.П., головний бібліотекар РДОБ.

Стрімке впровадження в практику РДОБ нових інформаційних технологій потребує систематичного підвищення кваліфікації бібліотечних працівників.

В звітньому році продовжилась традиція навчання різних категорій бібліотекарів на виробничих заняттях, які проводилися щовівторка. Підвищили свою кваліфікацію працівники відділу виробничої літератури і

читального залу, які розпочали роботу по наданню послуг з використанням ресурсів електронної бібліотеки. Проведено низку занять для бібліотекарів, які займаються аналітико-синтетичною обробкою документів, формуванням електронних каталогів. Питання автоматизованої видачі документів у відділі абонементу виносилось на практичні заняття проведені для працівників сектору бібліотечної статистики та реєстрації користувачів і відділу абонементу. Головні спеціалісти бібліотеки оволоділи знаннями з питань електронного урядування та адвокати. Продовжувалося навчання бібліотекарів, які мають стаж роботи більше 20-и років з метою оволодіння ними елементарними знаннями комп'ютерної грамотності. 10 бібліотечних працівників пройшли навчання на базі навчального центру «Ера», оволоділи автоматизованими комп'ютерними технологіями. Працівники відділів обслуговування підвищили свою кваліфікацію на базі Рівненського відділення національної академії керівних кадрів працівників культури та мистецтв з питань роботи бібліотек в умовах інформатизації суспільства.

Систематично на виробничих заняттях бібліотекарі ознайомились з новинками літератури, інноваціями своїх колег та досвідом інших бібліотек України та зарубіжних країн.

Кількісний склад бібліотечних працівників впродовж року залишався без змін і становить 71 чол. У звітному році була проведена чергова атестація бібліотечних працівників двома етапами (червень, грудень). Всього було атестовано 29 працівників. Всі працівники отримали матеріальну допомогу в розмірі окладу на оздоровлення. До Всеукраїнського Дня бібліотек окремі працівники (8 чол.) були нагороджені Грамотами обласної державної адміністрації та обласної ради, управління культури і туризму облдержадміністрації. До 70-річчя з дня заснування Рівненської області заступник директора Щербан Р.М. була відзначена Подякою Кабінету Міністрів України. Працівники бібліотеки до ювілейних дат від дня народження були відзначені адміністрацією та профспілковим комітетом бібліотеки. Для колективу були організовані екскурсії по історичних місцях Тернопільщини, Рівненщини, вечори-відпочинку. Працівники брали участь в обласній спартакіаді закладів культури області (3 чол.). Головний бібліотекар читального залу Валентина Бендюг виборола 1-е місце у змаганнях з шахів та 3-е місце – з армспорту, за що була нагороджена Грамотою обласної профспілки працівників культури.

Архівним підрозділом бібліотеки та провідним спеціалістом відділу формування та зберігання НАФ і діловодства держархіву області в 2009 році відповідно до «Номенклатури справ РДОБ на 2005 рік» було зроблено упорядкування документів з особового складу та справ постійного зберігання за 2001-2006 рр. Були вилучені документи для знищення, як такі, що не мають науково-історичної цінності та втратили практичне значення. Всього вилучено 361 с праву за 1991 – 2006 рр. Крім того, в держархів Рівненської області було передано 366 справ за 1985-1994 рр. на постійне зберігання.

ТЕХНІЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ БІБЛІОТЕЧНИХ ПРОЦЕСІВ. ГОСПОДАРСЬКА ДІЯЛЬНІСТЬ

Протягом звітного року бібліотека придбала 9 комп'ютерів, 5 моніторів, 2 принтери, 2 сканери, комплектуючі до комп'ютерів, програмне забезпечення, блок безперебійного живлення, возик, кошики, крісла, світильники, меблі, коврові доріжки, жалюзі, тюль, умивальник, двері, спецодяг. При цьому використовувались як бюджетні кошти, так і кошти спецфонду.

Здійснено перевірку лічильника обліку оди, експертне обстеження пасажирського ліфта, перевірку показуючи контрольно-вимірювальних приладів (манометрів, термометрів). Проводились поточні ремонти та технічне обслуговування системи пожежної та охоронної сигналізації, ліфта, телефонного зв'язку, електрообладнання, системи водопостачання та водовідведення, тепlopостачання.

Працівники забезпечувались канцтоварами, матеріалами для надання послуг користувачам.

Було проведено страхування добровільної пожежної дружини, проведено випробування на водовіддачу зовнішнього протипожежного водопостачання, роботи по санітарній обробці та дератизації приміщень бібліотеки. Проводились роботи по обслуговуванню внутрішніх пожежних кранів, переглянуто та доповнено схеми евакуації людей на випадок пожежі.

Всі відділи забезпечено санітарно-гігієнічними засобами. Працівники пройшли медогляд згідно чинного законодавства.

Директор

В.П. Ярошук

ЗМІСТ

Сектор бібліотечної статистики і реєстрації користувачів.....	3
Відділ комплектування та обробки документів	4
Відділ використання та зберігання документного фонду.....	8
Відділ формування бібліографічного ресурсу, баз даних та обслуговування користувачів	11
Відділ акумуляції краєзнавчих документів та бібліографії	18
Сектор підтримки «Регіонального інформаційного порталу «Рівненщина», веб-сайту бібліотеки, веб- сайту «Історична Волинь», веб-сайту «Освітній навігатор ...	21
Сайт «Історична Волинь»	23
Сайт «Освітній навігатор»	24
Сектор Консорціуму «Історична Волинь»	25
Відділ обслуговування користувачів у читальній залі	29
Відділ абонементу	39
Відділ обслуговування документами з мистецтва	43
Відділ обслуговування документами іноземними мовами	49
Відділ інформації та документів виробничої тематики	54
Відділ маркетингу та наукової роботи	60
Наукова діяльність бібліотеки	66
Редакційно-видавничий відділ	71
Платна діяльність	75
Управлінська діяльність. Робота з кадрами	76
Технічне забезпечення бібліотечних процесів. Господарська діяльність	79